

Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i foment de les bones pràctiques tributàries 2023-2026

Informe 2025

0

Índex

1 Introducció	5
2 Mesures	13
A.1 Foment de l'educació tributària als cicles d'ensenyament de primària i secundària	14
A.2 Programació de visites de centres educatius a l'Agència Tributària de Catalunya	15
A.3 Activitats de sensibilització tributària en universitats i per a altres col·lectius	16
A.4 Premi d'Innovació i Foment de Bones Pràctiques Tributàries per a l'alumnat de secundària, batxillerat i cicles formatius	17
A.5 Accions de sensibilització contra el frau fiscal publicades a la seu electrònica	18
B.1 Millora de la claredat de la informació i dels documents administratius de l'ATC	19
B.2 Difusió de la destinació d'alguns impostos propis	20
B.3 Millora del grau de satisfacció dels contribuents amb els serveis telemàtics	21
B.4 Garantia de la qualitat dels serveis presencials a l'ATC	22
B.5 Consolidació del servei de finestreta única tributària amb els ens locals	23
B.6 Atenció especial i preferent a les persones grans	24
B.7 Consolidació i millora dels serveis d'avís i recordatoris per via electrònica	25
B.8 Millora de l'organització dels continguts de la seu electrònica	26
B.9 Consolidació del servei de videoassistència	27
B.10 Impuls del servei d'assistents virtuals	28
B.11 Assistència als contribuents per incloure el valor de referència a les autoliquidacions	29
B.12 Confecció d'esborranys d'autoliquidacions	30
B.13 Espai digital del contribuent	31
B.14 Creació d'una aplicació de l'ATC	32
B.15 Ampliació i consolidació dels sistemes de pagament dels tributs	33
B.16 Integració del registre d'apoderaments de l'ATC	34
B.17 Facilitació de la tramitació de les sol·licituds d'ajornament o fraccionament mitjançant sistemes automatitzats	35
B.18 Implementació i seguiment de punts d'autoservei	36
C.1 Difusió de les actuacions i dels resultats obtinguts en la lluita contra el frau	37
C.2 Estimació i seguiment de la bretxa fiscal o <i>tax gap</i>	38
C.3 Millora en l'índex d'efectivitat de les notificacions tributàries	39
C.4 Publicació d'indicadors d'eficàcia i d'eficiència de l'ATC	40
C.5 Accés a dades tributàries en obert	41
C.6 Col·laboració amb centres de recerca en l'àmbit tributari	42
C.7 Difusió dels criteris de caràcter general en l'aplicació dels tributs	43
C.8 Publicació del repositori de conductes abusives	44
C.9 Presentació de propostes legislatives per a la prevenció i reducció del frau fiscal	45
D.1 Potenciació de la bústia de denúncies tributàries	46
D.2 Potenciació de la bústia de suggeriments en matèria de frau fiscal	47
D.3 Coordinació de l'ATC amb el Consell Fiscal d'Assessors	48
D.4 Impuls de la cooperació amb el Consell General del Notariat i amb el Col·legi de Notaris de Catalunya	49
D.5 Consolidació del servei de recaptació en període executiu dels ens locals	50
D.6 Intensificació del servei de formació als ens locals	51
E.1 Consolidació del model de governança de dades tributàries	52
E.2 Explotació d'eines d'anàlisi de dades a través de l'aplicació OMIC	53
E.3 Elaboració de mapes d'àmbit inframunicipal del valor del sòl (SIG)	54
E.4 Detecció i delimitació de patrons de frau fiscal mitjançant la utilització d'eines d'anàlisi de dades	54
E.5 Disseny de tractaments específics per lluitar contra el frau i detectar riscos d'incompliment tributari	56
E.6 Intensificació de l'intercanvi d'informació tributària amb els ens locals	57
E.7 Potenciació d'intercanvis d'informació tributària amb altres administracions públiques	58
F.1 Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	59

F.2 Impost sobre successions i donacions.....	60
F.3 Impost sobre el patrimoni	61
F.4 Tributació sobre el joc.....	62
F.5 Tributs propis.....	63
F.6 Canvis de residència ficticis.....	64
F.7 Declaració d'actius situats a l'estranger	65
F.8 Frau immobiliari	66
F.9 Anàlisis i control de les operacions efectuades amb criptomonedes.....	67
F.10 Impuls d'equips especialitzats d'investigació patrimonial	68
F.11 Mesures cautelars per assegurar el cobrament dels deutes	69
F.12 Impuls dels procediments de derivació de responsabilitat	70
F.13 Implementació de la tramesa telemàtica dels manaments d'anotació preventiva d'embargament.....	71
F.14 Impuls de la celebració de subhastes electròniques	72
F.15 Potenciació i impuls de les fonts d'informació patrimonial dels deutors	73
F.16 Publicació de llistes de deutors tributaris	74
G.1 Increment del personal qualificat en les funcions d'aplicació dels tributs.....	75
G.2 Estabilització de la plantilla mitjançant el desenvolupament dels processos de provisió i selecció	76
G.3 Millora i innovació de l'oferta formativa	77
G.4 Impuls i desenvolupament de la capacitat digital del personal	78
G.5 Programa d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques.....	79
G.6 Adaptació de l'estructura organitzativa de l'Agència a les noves necessitats	80
G.7 Impuls de la implicació del personal en les actuacions i els resultats del Pla	81
G.8 Captació de talent.....	82
3 Grau d'assoliment.....	83
4 Glossari	87

1

Introducció

Masaaki Imai, impulsor de la filosofia Kaizen i del concepte de la **millora contínua**, assenyala que “el punt de partida de la millora és reconèixer la necessitat”, i, des d’aquesta identificació de la necessitat, plantejar canvis i reptes que, de manera constant, i amb la participació de tots els agents implicats, puguin arribar a donar grans resultats. Aquesta filosofia resulta aplicable al Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de bones pràctiques tributàries 2023-2026.

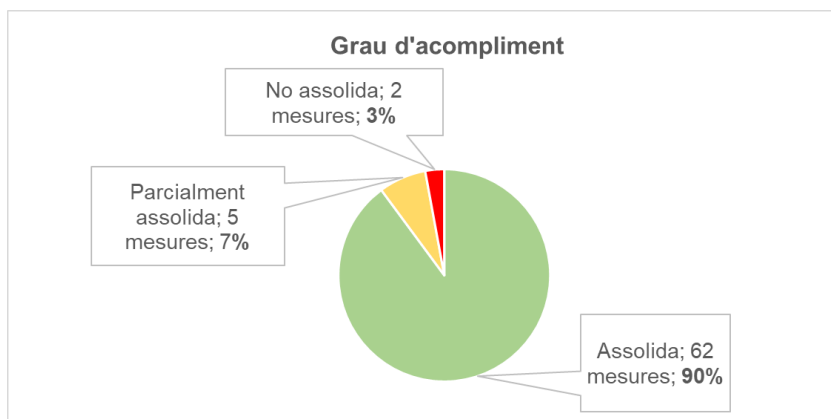
En aquest tercer exercici del Pla, s’han modificat algunes mesures i se n’han eliminat i afegit d’altres, tot mantenint els set àmbits del Pla:

- Conscienciació fiscal
- Facilitació del compliment de les obligacions tributàries
- Transparència
- Col·laboració social
- Generació de valor amb les dades
- Detecció i correcció del frau fiscal
- Gestió dels recursos humans

Així doncs, tal com s’avançava a l’informe de l’any 2024, aquest 2025 s’han fet les modificacions següents:

- S’ha incorporat a les mesures de pedagogia tributària l’indicador referent al nombre d’alumnes que participen en aquestes activitats.
- S’ha afegit la nova mesura B.17, “Facilitació de la tramitació de les sol·licituds d’ajornament o fraccionament mitjançant sistemes automatitzats”.
- S’ha incorporat la nova mesura B.18, “Implementació i seguiment de punts d’autoservei”.
- S’ha tingut en compte el canvi de la mesura D.3, que queda reconvertida en “Coordinació de l’ATC amb el Consell Fiscal d’Assessors”, mentre no es constitueixi el Consell Fiscal de Catalunya, i l’eliminació de la mesura D.4, “Promoció de l’assessor fiscal registrat”.

Aquest any 2025, el Pla ha comptat amb seixanta-nou mesures, de les quals seixanta-dues s’han assolit (que representen un 90 % del total de les mesures), cinc s’han assolit parcialment i dues no s’han assolit.



A continuació analitzem els diferents àmbits del Pla.

Conscienciació fiscal

En aquest àmbit s'hi inclouen **cinc mesures. Totes s'han assolit plenament.**

El 2025 ha estat un any de creixement de les actuacions de pedagogia tributària, ja que durant el curs 2024-2025 s'han fet **seixanta-quatre tallers** en centres educatius; **trenta-set centres** han visitat diferents seus de l'ATC, amb la participació de **vuit-cents cinc alumnes**, i s'han dut a terme **vint sessions** de sensibilització tributària en universitats i per a altres col·lectius, amb la participació de nou-cents dos alumnes. Les valoracions obtingudes han estat molt positives, amb nivells de satisfacció de **4,8 sobre 5** en les visites i activitats.

També s'ha dut a terme la primera edició del Premi d'Innovació i Foment de Bones Pràctiques Tributàries, i se n'ha preparat la segona edició, que tindrà lloc l'any 2026.

Per últim, destacar que s'ha adjudicat la Unitat de Pedagogia Tributària, que es tracta d'una plataforma digital a disposició d'alumnes i professors per tal de difondre continguts de pedagogia tributària.

Facilitar el compliment de les obligacions tributàries

Les mesures d'aquest àmbit reflecteixen l'aposta de l'ATC per una assistència cada vegada més accessible, personalitzada i multicanal. De les **divuit mesures** que formen part d'aquest àmbit, **quinze s'han assolit, dues s'han assolit parcialment i una no s'ha assolit.**

Les dues-centes vuit modificacions de documents administratius fetes durant el 2025 han comportat que un **63 % dels documents adreçats a la ciutadania ja compleixin criteris de comunicació clara.**

El **nivell de satisfacció amb l'atenció a la ciutadania es manté molt elevat en els canals presencials i telefònics** (93,1 % en els serveis presencials, 96 % al servei L'ATC us truca i 4,8 sobre 5 al telèfon 012), mentre que la seu electrònica continua mostrant resultats millorables, amb un 34,7 % de satisfacció.

També s'ha consolidat la **videoassistència**, amb **3.484 atencions** i un 96 % de satisfacció; s'han registrat **547.560 accessos a l'àrea privada**, **95.733 usuaris de l'aplicació** i 98.004 tràmits duts a terme per aquesta via.

Alhora, s'han elaborat **35.324 esborranys** d'autoliquidacions, s'han presentat **248.565 autoliquidacions** amb valor de referència incorporat.

Així mateix, s'han impulsat noves línies d'actuació, com el registre d'apoderaments, amb **6.854 apoderaments inscrits**, la tramitació automatitzada d'**ajornaments i fraccionaments**, amb **25.722 sol·licituds presentades** i 9.232 concessions automàtiques, i la implantació de **set punts d'autoservei**, que han utilitzat 1.255 persones.

Consolidació i increment de les actuacions de pedagogia tributària

547.560 accessos a l'àrea privada de la seu electrònica

Transparència

En aquest àmbit s'hi inclouen **nou mesures, que s'han assolit plenament**.

L'any 2025 es consolida l'aposta de l'ATC per una actuació més oberta, accessible i orientada a la rendició de comptes. D'una banda, s'ha publicat a la seu electrònica, en format accessible, l'informe de seguiment de les mesures de 2024 i s'han dut a terme **cent onze actuacions comunicatives**. D'altra banda, la difusió a través de la xarxa X ha generat 1.644 piulades, 2.293 interaccions i 194.026 impressions, fet que reforça la visibilitat de les actuacions de prevenció i reducció del frau fiscal.

També s'ha estimat la **bretxa fiscal**, amb dades de 2022, i s'ha constatat una reducció de deu punts respecte de l'estimació feta amb dades del 2014. S'ha passat del 21,5 % del 2014 a l'**11,6 % del 2022**.

Pel que fa a la publicació **d'indicadors d'eficàcia i eficiència**, l'ATC presenta un índex d'eficiència de recursos de l'**1,5 %** i un índex d'eficàcia dels recursos del **115,85 %**.

En matèria de dades obertes, durant el 2025 s'han publicat **sis conjunts de dades**, corresponents a tres tributs (IEET, IHB i ITP de vehicles), i s'han registrat **12.267 accessos als conjunts publicats**, una xifra molt superior als 2.891 accessos de l'any anterior. Aquestes dades reforcen la disponibilitat i la reutilització de la informació tributària per part de la ciutadania i per a finalitats d'estudi i recerca.

Col·laboració social

En aquest àmbit s'hi inclouen **sis mesures, i totes s'han considerat assolides**.

La bústia de denúncies tributàries ha mantingut la tendència creixent, amb **421 denúncies rebudes**, i també s'han incrementat els suggeriments en matèria de frau fiscal.

En l'àmbit de la relació amb els col·lectius professionals, s'ha donat continuïtat al treball amb el Consell Fiscal d'Assessors i s'ha reforçat la cooperació amb el notariat, amb un **88,15 % de declaracions informatives notariales** rebudes dins del termini de trenta dies.

Igualment, s'ha consolidat el servei de recaptació executiva per als ens locals, amb **353.466 deutes gestionats** per un import de **46,2 M€**, i la formació a través de l'Aula tributària, amb **catorze activitats i 1.164 participants**.

Generació de valor amb les dades

En aquest àmbit s'hi inclouen **set mesures, de les quals cinc s'han assolit, una s'ha assolit parcialment i una no s'ha assolit**.

Les dades continuen tenint un paper central en la detecció de riscos i la planificació de les actuacions de control. Durant el 2025, l'**aplicació OMIC ha permès identificar 77.873 casos potencials, amb una taxa de casos positius del 57 %**. A més, s'han dut a terme **tres estudis preliminars per detectar patrons de frau**, que han donat lloc a dos

La bretxa fiscal millora la dada, situant-se en un 11,6%

Tendència creixent de la bústia de denúncies

patrons vinculats a l'impost sobre les estades en establiments turístics i a la identificació de **2.151 candidats potencials**.

D'altra banda, s'han definit **cinc tractaments específics**, que han generat 7.540 requeriments, 2.955 autoliquidacions induïdes i un **deute descobert de 15,2 M€**. També s'han inclòs 101.586 expedients dins del pla de comprovació i s'ha continuat avançant en l'intercanvi d'informació amb ens locals i altres administracions públiques, si bé aquest darrer àmbit encara presenta marge de recorregut.

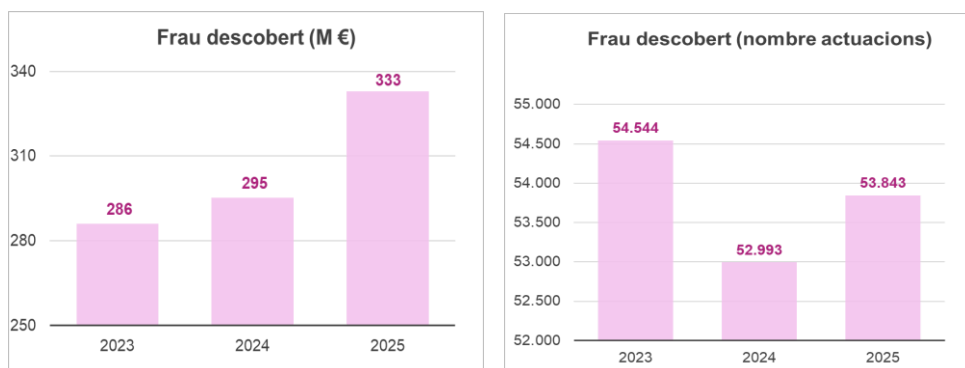
Detecció i correcció del frau fiscal

En aquest àmbit s'hi inclouen **setze mesures, de les quals quinze s'han assolit i una s'ha considerat parcialment assolida**.

Durant el 2025, **el nombre d'actuacions ha estat de 53.843** (un 2 % més respecte de l'any 2024), i **ha afluorat un frau per import de 333 M€**, xifra que representa un creixement del 13 % respecte a l'any anterior.

En aquest tercer exercici del Pla 2023-2026, el frau afluorat acumulat és de 914 M€, xifra que supera el frau total dels quatre exercicis del Pla 2015-2018 i també està per sobre dels tres primers exercicis del Pla 2019-2022.

Durant el 2025 s'ha afluorat un frau de 333 M€



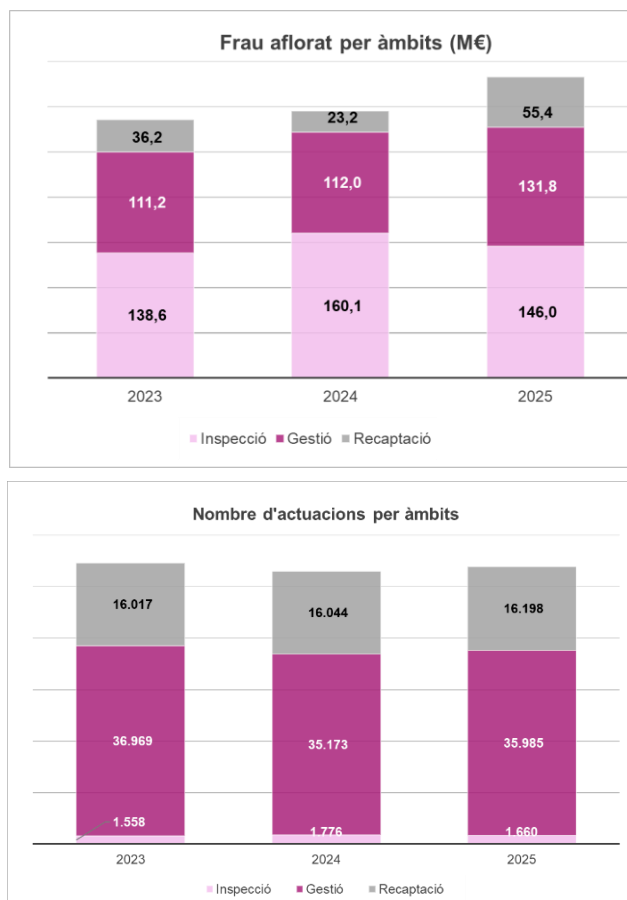
Resultats per àmbits d'actuació:

Si analitzem els resultats pels àmbits d'actuació de l'Agència, trobem que la **inspecció tributària** continua al capdavant, amb un frau afluorat de **146 M€** (que representa el 44 % del total). En segon lloc, se situa l'àmbit de **gestió tributària, amb 132 M€** (quantia que suposa el 40 %), una xifra mai aconseguida en plans anteriors. I, per acabar, l'àmbit de **recaptació tributària, amb 55 M€** (el 16 % restant), que ha duplicat la xifra de l'any anterior.

Pel que fa al nombre d'actuacions, el pes principal recau clarament en la **gestió tributària, amb 35.985 actuacions**, que representen el 67 % del total. Aquest volum és superior al de la **recaptació tributària, amb 16.198 actuacions** (30 % del total), i, especialment, al de la **inspecció tributària, que, amb 1.660 actuacions, concentra el 3 % de l'activitat global**.

Pel que fa al **frau mitjà descobert per actuació**, les diferències entre àmbits són molt significatives. La inspecció tributària, atesa la seva especialitat, continua essent l'àmbit amb una intensitat econòmica més elevada, amb un import mitjà de 87.949 € per actuació, molt per sobre de

la gestió tributària i la recaptació, que se situen en 3.664 € i 3.420 €, respectivament.

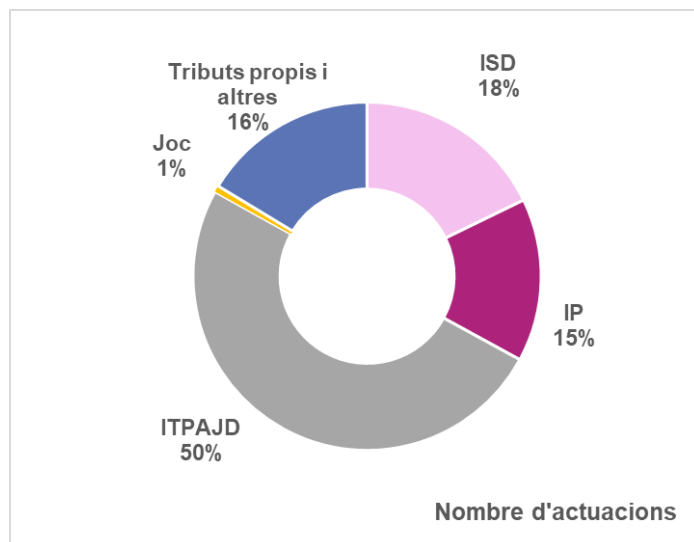
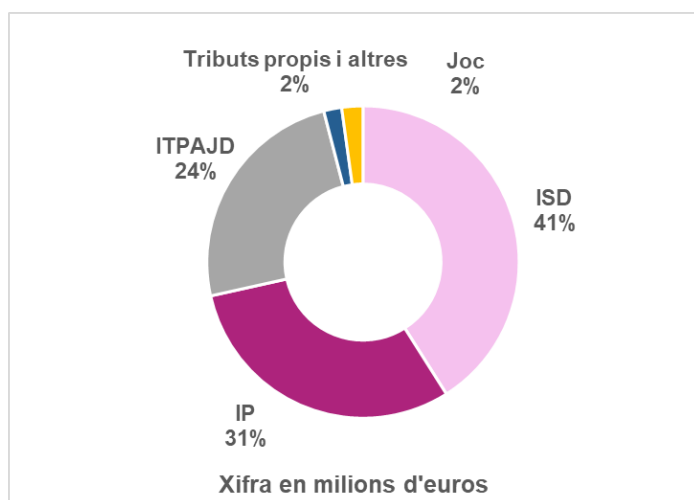


Resultats per impostos:

El pes principal del frau aflorat continua recaient en els tres grans impostos gestionats per l'ATC. L'**impost sobre successions i donacions (ISD)**, amb **136,7 M€**, representa el 41% del total; el segueixen l'**impost sobre el patrimoni (IP)**, amb **101,6 M€** (31 %), i, en tercer lloc, l'**impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (ITPAJD)**, amb **81,4 M€** (24 %). En conjunt, aquestes tres figures concentren, aproximadament, el 95 % del frau aflorat el 2025. La resta d'impostos presenten imports molt inferiors: 6,4 M€ en tributs propis i 6,2 M€ en els tributs sobre el joc. En comparació amb el 2024, totes les figures principals mostren una evolució positiva, especialment l'ITPAJD, amb un increment del 18 %.

En canvi, si s'analitza el nombre d'actuacions, la distribució és diferent. L'ITPAJD concentra clarament el volum més elevat, amb 26.982 actuacions, és a dir, prop del 50 % del total. A continuació se situen l'ISD, amb 9.579 actuacions (18 %), i l'IP, amb 8.167 actuacions (15 %). Per sota queden els tributs propis, amb 3.544 actuacions, i els impostos sobre el joc, amb tres-centes disset actuacions.

Pel que fa al frau mitjà descobert per actuació, les diferències entre figures impositives són molt significatives. El valor més elevat correspon als impostos sobre el joc, amb 19.517,9 € per actuació, tot i que es tracta d'un àmbit amb un nombre molt reduït d'expedients. Entre els impostos més rellevants destaca l'ISD, amb un import mitjà de 14.275,2 €, seguit de l'IP, amb 12.444,0 €, mentre que l'ITPAJD presenta un import mitjà força inferior, de 3.015,9 €. En conjunt, l'import mitjà de frau descobert passa de 5.572,8 € el 2024 a 6.188,9 € el 2025, fet que reflecteix una millora general de l'eficàcia de les actuacions.



Amb relació als **canvis de residència ficticis**, s'han remès deu informes de canvi de domicili fiscal a l'AEAT i s'han practicat **vint-i-quatre liquidacions per un import de 6,5 M€**. Pel que fa a la **declaració d'actius situats a l'estranger**, s'han practicat **vuit liquidacions** en l'àmbit de l'impost sobre el patrimoni i de l'impost sobre successions i donacions, per un import **d'1,2 M€**.

Canvis de residència ficticis per import de 6,5 M€; i actius situats a l'estranger per 1,2 M€

En matèria de **frau immobiliari**, s'han practicat **3.960 liquidacions per un import de 29,2 M€**; s'han imposat **679 sancions per un import de 6,8 M€**, i s'han presentat **vuitanta-set autoliquidacions per un import de 0,7 M€**, derivades d'aquesta mesura de control.

D'altra banda, cal subratllar l'activitat dels **equips especialitzats d'investigació patrimonial**, que ha permès generar **1.211 diligències d'embargament**, identificar **noranta-un candidats a requerir** i obtenir **vuit-centes setanta liquidacions per un import de 3,3 M€** a partir del creuament del model 189. Igualment, s'han adoptat **tres mesures cautelars** per assegurar deutes per un import de 0,8 M€, s'han iniciat vuit procediments de derivació de responsabilitat per un import d'1,8 M€ i s'ha consolidat la tramesa telemàtica dels **manaments d' anotació preventiva d'embargament**, amb 1.935 manaments presentats i un import emès de 36,1 M€ mitjançant diligències sobre immobles i vehicles. En aquest punt, destaca l'evolució de les celebracions de **subhastes públiques electròniques**, que pugen fins a **trenta-sis** aquest exercici, amb un import cobrat de **2 M€**.

Finalment, s'ha publicat la llista que inclou **cinquanta-vuit deutors** amb deutes pendents de pagament per un import de **152,9 M€**.

Gestió dels recursos humans

En aquest àmbit s'hi inclouen **vuit mesures**, de les quals **set s'han assolit plenament** i **una s'ha assolit parcialment**.

Pel que fa als recursos humans, el 2025 s'ha continuat treballant en l'enfortiment de l'estructura tècnica i especialitzada de l'ATC. L'any tanca amb **322 persones amb funcions d'aplicació dels tributs**, s'han convocat nous processos selectius i s'ha reforçat l'**activitat formativa**, amb setanta-vuit activitats, 2.236 inscripcions. Alhora, s'ha avançat en la **capacitació digital de la plantilla**, amb trenta-cinc activitats formatives específiques i 631 persones que disposen d'algun certificat ACTIC.

També s'han iniciat els processos selectius de **20 places** del cos superior de tècnics tributaris i **20 places** del cos tècnic de gestors tributaris.

Així mateix, s'ha mantingut l'intercanvi de coneixement amb altres administracions, s'ha reforçat la difusió interna dels resultats del Pla i s'ha intensificat la **captació de talent**, amb **divuit xerrades a centres universitaris**, la participació en una fira d'ocupació i un increment notable dels anuncis i actuacions de difusió vinculats als processos selectius i a la projecció institucional de l'Agència.

Publicació de la llista amb cinquanta-vuit deutors amb deutes pendents de 152,9 M€

Inici de nous processos selectius amb un total de 40 places

2

Mesures

A.1 Foment de l'educació tributària als cicles d'ensenyament de primària i secundària

Conscienciar els joves estudiants de la importància dels impostos per finançar els serveis públics i les polítiques redistributives

La pedagogia tributària adreçada als joves estudiants és una línia estratègica bàsica per prevenir i reduir el frau fiscal. El pla vigent pretén consolidar les sessions de pedagogia tributària adreçades als centres educatius de secundària i batxillerat.

Destacar que s'ha adjudicat la Unitat de Pedagogia Tributària, que es tracta d'una plataforma digital a disposició d'alumnes i professors per tal de difondre continguts de pedagogia tributària.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre de tallers tributaris impartits durant els cursos escolars corresponents

Durant el curs **2024-2025** s'han impartit **seixanta-quatre tallers** en diferents centres educatius de tot el territori. Això suposa un increment important amb relació als trenta-vuit tallers del curs anterior.

- Nombre de voluntaris que participen en els tallers

El curs **2024-2025** hi van participar **dinou voluntaris** de l'ATC, xifra que és igual a la del curs anterior.

- Nivell de satisfacció a partir de les enquestes lliurades als centres educatius

El nivell de satisfacció amb els tallers impartits durant el curs 2024-2025 ha estat molt positiu, ja que un **84,6 %** de l'**alumnat** enquestat ha valorat els tallers amb una nota d'entre un 7 i un 10.



A.2 Programació de visites de centres educatius a l'Agència Tributària de Catalunya

Promoure el coneixement de les obligacions tributàries entre els estudiants, i comunicar la necessitat del finançament públic per proveir els serveis que requereix la societat

S'ofereix a l'alumnat dels centres d'ensenyament que ho sol·licitin la possibilitat d'accedir a una visita guiada a les àrees més rellevants de la seu central de l'Agència per conèixer in situ el funcionament dels impostos que gestiona l'ATC. També s'ofereixen visites a les delegacions territorials de l'Agència.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre de visites fetes a les diferents seus de l'Agència

Al llarg del curs 2024-2025, van visitar les diferents seus de l'ATC un total de **trenta-set centres educatius**, set més respecte al curs anterior.

- Nombre d'alumnes que han visitat les diferents seus de l'Agència

Durant el curs analitzat, han passat per les oficines de l'ATC **vuit-cents tretze alumnes**. Aquest indicador és de nova creació, per això no es pot comparar amb l'any anterior.

- Nivell de satisfacció reflectit, d'acord amb les enquestes lliurades als centres

La **valoració** dels responsables dels **centres educatius** ha estat molt satisfactòria, amb un **4,8 sobre 5**.



A.3 Activitats de sensibilització tributària en universitats i per a altres col·lectius

Promoure entre la ciutadania, i en especial entre el jovent universitari, el coneixement dels drets i deures tributaris, així com els efectes negatius derivats del frau fiscal

La mesura inclou accions de sensibilització tributària adreçades a col·lectius com ara universitats, associacions, escoles d'adults, casals de joves o altres grups socials. L'activitat s'adapta a les necessitats, els interessos i les característiques d'aquests col·lectius.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'activitats i conferències**

Durant el curs 2024-2025, s'han impartit **vint sessions** de pedagogia tributària, bàsicament en **centres universitaris**, mentre que en el curs anterior se'n van fer dinou.

- **Nombre d'alumnes que han assistit a les activitats**

Durant el curs analitzat han passat per les oficines de l'ATC **set-cents catorze alumnes**. Aquest indicador és de nova creació, per això no es pot comparar amb l'any anterior.

- **Nivell de satisfacció reflectit, d'acord amb les enquestes lliurades**

La **valoració del professorat** d'aquests centres universitaris ha estat positiva, amb un nivell de satisfacció de **4,8 sobre 5**.



A.4 Premi d'Innovació i Foment de Bones Pràctiques Tributàries per a l'alumnat de secundària, batxillerat i cicles formatius

[Impulsar la creativitat i el talent entre l'alumnat en relació amb el compliment voluntari de les obligacions tributàries i la lluita contra el frau fiscal](#)

La finalitat d'aquesta mesura és impulsar que les persones que integren aquest col·lectiu, que en un futur proper seran contribuents i beneficiaris de les inversions i els serveis públics, s'impliquin en les bones pràctiques tributàries i les fomentin. Pot participar en el Premi d'Innovació i Foment de Bones Pràctiques Tributàries l'alumnat de secundària, batxillerat i cicles formatius.

Amb la implantació d'aquest Premi, l'Agència vol obrir una nova via per fomentar la conscienciació fiscal i la pedagogia tributària entre les persones més joves.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- [Posada en marxa del Premi](#)

L'any 2025 es va celebrar la primera edició del **Premi** i va resultar-ne guanyador el Centre d'Estudis Roca de Barcelona.

- [Nombre d'instituts participants en cada convocatòria del Premi](#)

Aquesta primera convocatòria, en què han participat dos centres educatius, ha estat el punt de partida del Premi i ha funcionat com a prova pilot.

- [Nombre de propostes participants en cada convocatòria del Premi](#)

Es van rebre quatre propostes per participar en el Premi.



A.5 Accions de sensibilització contra el frau fiscal publicades a la seu electrònica

Afavorir el compliment voluntari mitjançant actuacions de sensibilització social que posin de manifest els efectes perjudicials del frau fiscal

Aquesta mesura se centra en les accions de sensibilització que apareixen a la seu electrònica, que, més enllà de ser un espai transaccional, és un canal de comunicació i de relació amb la ciutadania i, per tant, un dels principals canals de sensibilització contra el frau fiscal i els seus impactes negatius.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de visites fetes als espais específics habilitats a la seu electrònica**

Des de la pàgina principal de frau es pot accedir als diferents subapartats específics, tot i que també s'hi pot accedir directament.

Les **visites fetes** als espais específics més rellevants del Pla són les següents:

- Pàgina principal de frau fiscal: **623 visites**
- Llista de deutors tributaris: **1.356 visites**
- Bústia de denúncies tributàries: **4.095 visites**



B.1 Millora de la claredat de la informació i dels documents administratius de l'ATC

Facilitar la comprensió de la informació i dels documents administratius de l'ATC

L'ATC té com a objectiu comunicar-se amb la ciutadania de manera clara i entenedora, per afavorir el compliment de les obligacions tributàries i minimitzar les errades involuntàries o per manca de comprensió.

Per això, l'ATC continua avançant en la revisió sistemàtica dels documents administratius i de la seu electrònica, perquè, sens perjudici del rigor normatiu, siguin comprensibles i proporcionin la màxima seguretat jurídica.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de plantilles de documents administratius revisades al gestor documental**

S'han dut a terme **dues-centes vuit modificacions** en documents administratius per fer-los més comprensibles i fer-ne el **llenguatge més clar i accessible**. Així, un **63 % dels documents** adreçats a la ciutadania compleixen els criteris de **comunicació clara**.

- **Grau de satisfacció dels contribuents amb el llenguatge emprat en l'enquesta permanent de la seu electrònica**

Es continua treballant per millorar el **grau de satisfacció**, que aquest any 2025 ha estat del **57,20 %**, si bé els resultats presenten un marge de millora.



B.2 Difusió de la destinació d'alguns impostos propis

Transmetre a la ciutadania a què es destinen els ingressos públics derivats de la recaptació d'alguns impostos propis

Aquesta mesura es refereix a l'impost sobre les estades en establiments turístics (IEET) i l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni (CO₂) dels vehicles de tracció mecànica.

En el cas de l'IEET, els ingressos es destinen a dotar el Fons per al Foment del Turisme, que finança la competitivitat de Catalunya com a destinació turística i en garanteix la sostenibilitat.

Pel que fa a l'impost sobre les emissions de CO₂, la recaptació nodreix el Fons Climàtic i el Fons del Patrimoni Natural, que financen polítiques públiques de millora del medi ambient, la mobilitat sostenible i l'energia renovable.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Recaptació anual de l'IEET destinada a la Generalitat i a les entitats locals**

L'any 2025 tant les **entitats locals** com la **Generalitat** van disposar de **50,3 M€** de la recaptació de l'IEET per destinar-los a les finalitats que recull la normativa.

- **Recaptació anual de l'impost sobre les emissions de CO₂ destinada al Fons Climàtic i al Fons del Patrimoni Natural**

Durant l'any 2025 s'han destinat al **Fons del Patrimoni Natural 17,7 M€** de la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural. Han servit, sobretot, per finançar treballs de control, seguiment i avaluació de l'estat de conservació de la biodiversitat, i aportacions i subvencions a entitats i particulars per la conservació d'espais d'interès natural. No es disposa de la xifra del Fons que gestiona la Direcció General de Boscos i Gestió del Medi.

D'altra banda, el **Fons Climàtic s'ha finançat amb 8,2 M€**. És una xifra sensiblement inferior a la de l'any anterior (58,3 M€), perquè en aquest any s'han executat menys projectes, la qual cosa implicarà una acumulació en el proper exercici. Cal destacar que principalment s'han finançat projectes per continuar i reforçar el treball de les oficines comarcals de transició energètica i el projecte ProAcció Green (2022-2028) de l'ACA (més informació a canviclimatic.gencat.cat, apartat Àmbits d'actuació / La Llei del canvi climàtic / El Fons Climàtic).



B.3 Millora del grau de satisfacció dels contribuents amb els serveis telemàtics

Consolidar un sistema de recollida d'indicadors de mesura de la demanda i la satisfacció per oferir uns serveis més propers i eficients

Aquesta mesura té com a punt de partida l'anàlisi de la demanda dels contribuents i l'avaluació de la seva satisfacció envers els serveis que ofereix l'Agència de manera telemàtica. Persegueix establir un procés de millora contínua dels serveis actuals i també dels que es posin en marxa per aconseguir més eficiència, proximitat i transparència amb la ciutadania, i millorar, així, l'experiència d'usuari.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Grau de satisfacció dels contribuents per canal**

El grau de satisfacció (satisfet o molt satisfet) dels contribuents per canal han estat:

- Un **34,7 %** en l'ús de la **seu electrònica**.
- Un **96 %** en el servei **L'ATC et truca**.
- Un **4,8/5** en el servei del telèfon **012**.

El nivell de satisfacció es manté molt elevat en els serveis de L'ATC et truca i el 012. Respecte a la seu electrònica, malgrat que no es constata una millora dels resultats, cal remarcar que s'està treballant per revertir aquesta dada.

- **Relació d'accions de millora identificades amb l'anàlisi de les enquestes**

A partir de l'anàlisi dels qüestionaris que han contestat els usuaris de la seu electrònica, s'està treballant a identificar actuacions que han de permetre'n la millora.



B.4 Garantia de la qualitat dels serveis presencials a l'ATC

Prestar serveis presencials a les oficines de l'ATC amb uns nivells alts de qualitat

L'Agència vol continuar reforçant i millorant els serveis presencials que ofereix a totes les oficines arreu del territori, tenint en compte que encara hi ha col·lectius de contribuents que no poden dur a terme els tràmits telemàticament i necessiten fer-ne la tramitació presencialment.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Percentatge de serveis d'atenció ciutadana que superen el temps màxim d'espera**

El percentatge de serveis que superen el temps màxim d'espera (10 minuts) ha estat només del **2,7 %** per als **usuaris amb cita**.

Respecte als usuaris sense cita, aquest percentatge és del **13,4 %**.

- **Índex de satisfacció dels contribuents amb els serveis presencials de l'ATC**

El **grau de satisfacció** (satisfet o molt satisfet) dels contribuents en relació amb els **serveis presencials** que ofereixen les oficines de l'ATC és del **93,1 %**.



B.5. Consolidació del servei de finestra única tributària amb els ens locals

Facilitar el compliment de les obligacions tributàries d'una manera coordinada entre les diferents administracions tributàries de Catalunya

El servei de finestra única tributària (FUT) és un mecanisme de col·laboració entre l'Agència i els ens locals que té com a finalitat dur a terme diverses actuacions per prestar atenció i assistència tributària i facilitar el compliment de les obligacions tributàries a la ciutadania. Aquest servei es presta en una extensa xarxa d'oficines d'assistència a la ciutadania.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Reunions de seguiment de Tributs de Catalunya amb els ens locals**

S'han celebrat les corresponents reunions de seguiment en el marc dels diversos convenis subscrits amb els ens locals.

- **Nombre d'atencions dutes a terme per les oficines que integren la FUT**

L'any 2025 el **nombre d'atencions** ha estat de **10.236**, xifra molt similar a la de l'any passat, que va ser de **10.118**.



B.6 Atenció especial i preferent a les persones grans

Facilitar el compliment de les obligacions tributàries a les persones de més de seixanta-cinc anys amb una atenció adaptada a les seves necessitats

L'ATC és conscient que en el col·lectiu de persones més grans de seixanta-cinc anys pot haver-hi un nivell més elevat de fractura digital, que pot dificultar-los el compliment de les obligacions tributàries.

L'objectiu de la mesura és proporcionar a aquest col·lectiu una informació i una assistència especialitzades i preferents, mitjançant els canals telefònic i presencial.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre d'atencions a persones de més de seixanta-cinc anys per oficina i per canals d'atenció (telefònic i presencial)

Aquest 2025 s'han prestat **2.026 atencions** de manera preferent a persones majors de seixanta-cinc anys, quantitat inferior a la de l'any anterior, que van ser de 3.799.



B.7 Consolidació i millora dels serveis d'avisos i recordatoris per via electrònica

Millorar la informació al contribuent, preferentment per via electrònica i obrint nous canals de comunicació

L'ATC potencia el sistema d'avisos i recordatoris adreçat als contribuents i intermediaris tributaris mitjançant la tramesa proactiva, per SMS o correu electrònic, d'avisos informatius sobre els àmbits temàtics als quals s'han subscrit prèviament, així com d'avisos sobre canvis o avanços en la tramitació dels expedients dels quals són titulars. També tramet missatges de confirmació de la presentació de documentació i recordatoris de cites el dia abans que tinguin lloc, siguin presencials, telefòniques o per videotrucada.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'àmbits temàtics que ofereixen la subscripció a avisos proactius**

Hi ha **cinc àmbits temàtics amb subscripció a avisos proactius**. Als quatre àmbits ja existents (avisos relacionats amb l'impost sobre el CO₂ dels vehicles, notificacions electròniques, la confirmació i el recordatori de cita i l'avís per al servei de videoassistència), durant el 2025 s'hi va afegir la subscripció a l'avís sobre el Premi d'Innovació i Foment de Bones Pràctiques Tributàries.

- **Nombre de subscriptors per àmbit temàtic**

En el cas dels **avisos** referents a l'impost sobre el **CO₂** dels vehicles, hi ha hagut **42.347 persones subscrites**, una xifra similar a la de l'any anterior (42.831). Pel que fa a les **subscripcions** a les **notificacions electròniques** de manera voluntària, s'ha passat de les 280.472 persones de l'any passat a les **428.234** d'aquest any.

- **Nombre de missatges emesos segons els canals de comunicació**

El nombre de missatges emesos ha estat de **715.827**. Aquesta dada inclou els missatges de l'impost sobre el CO₂ dels vehicles, la confirmació i el recordatori de cita, l'avís per al servei de videoassistència i les notificacions electròniques. Aquesta xifra se situa per sota dels 955.228 missatges de l'any anterior.



B.8 Millora de l'organització dels continguts de la seu electrònica

Millorar i simplificar la tramitació telemàtica dels contribuents que compleixen les obligacions tributàries i evitar incompliments involuntaris

Amb l'objectiu que qualsevol persona pugui fer els tràmits per la via telemàtica, l'ATC està estructurant la informació de la seu electrònica en funció de les necessitats de cada usuari. S'hi inclou, d'una banda, informació adreçada a les persones físiques que fan tràmits ocasionalment, i, de l'altra, uns continguts més complets i exhaustius sobre els tributs i els criteris per declarar destinats als professionals i intermediaris tributaris.

Mitjançant l'anàlisi de l'experiència d'usuari, es pretén millorar l'estructura i l'enfocament de la informació, i adaptar-la als diferents perfils d'usuari (persones físiques i professionals) i a les seves necessitats.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Relació d'impostos amb uns continguts sistematitzats i estructurats segons les necessitats de cada tipus d'usuari de la seu electrònica**

Durant l'any 2025 s'ha treballat en els continguts de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, en totes les seves modalitats (transmissions patrimonials oneroses, actes jurídics documentats i operacions societàries), per tal de millorar-los i sistematitzar-los segons les necessitats de cada usuari.

- **Relació de gestions amb continguts sistematitzats i estructurats segons les necessitats dels usuaris**

Pel que fa a les gestions amb continguts sistematitzats, s'ha treballat en els accessos a El meu espai ATC des de la seu electrònica, en els continguts de l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica i en el procés per donar-se d'alta a les notificacions electròniques.

- **Grau de satisfacció dels usuaris amb els continguts de la seu electrònica**

Durant el 2025, el **grau de satisfacció** dels contribuents que han utilitzat la seu electrònica ha estat del 34,70 %, dada que no permet considerar assolit aquest indicador. S'està treballant per millorar-lo.



B.9 Consolidació del servei de videoassistència

Apropar l'atenció ciutadana als contribuents per evitar-los desplaçaments i garantint el mateix nivell de servei que ofereix l'atenció presencial

L'ATC ha incorporat la videoassistència com una alternativa al canal presencial, ja que el contribuent i el funcionari es poden veure en tot moment durant el procés d'atenció, la qual cosa afavoreix la interacció. Aquesta eina permet la videoidentificació de la persona interessada, així com l'aportació de documentació.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'atencions per videoassistència**

S'han fet un total de **3.484 atencions** mitjançant el servei de videoassistència, un nombre superior al de l'any anterior, que se situava en 2.208 atencions.

- **Índex de satisfacció amb l'atenció per videoassistència**

El **grau de satisfacció** amb l'atenció del servei de videoassistència és del **96 %**.



B.10 Impuls del servei d'assistents virtuals

Impulsar el canal d'informació amb assistents virtuals per incrementar el percentatge de respostes adequades a la pregunta formulada i millorar el grau de satisfacció de la ciutadania

Amb aquesta mesura es vol donar una informació de base que sigui entenedora i útil per a les gestions tributàries i que suggereixi continguts estructurats, però que també ofereixi la possibilitat de plantejar preguntes obertes. Es vol incrementar progressivament la capacitat dels sistemes d'intel·ligència artificial aplicats per entendre les preguntes obertes que facin els contribuents.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'accessos als assistents virtuals**

El nombre d'accessos als serveis dels **assistents virtuals** ha estat de **73.817**, dada que es desglossa de la manera següent: 56.249 accessos corresponen a l'assistent de l'impost sobre el CO₂ dels vehicles, i 17.568 accessos, a l'assistent de la recaptació en període executiu. Aquesta dada mostra un descens respecte de l'exercici anterior.

- **Nombre d'atencions dels assistents virtuals (en consultes fetes pels contribuents)**

Els assistents virtuals han fet un total de 31.043 atencions, que es desglossen de la manera següent: 14.540 atencions corresponen a l'assistent virtual de l'impost sobre el CO₂, i 16.503 atencions, a l'assistent virtual de la recaptació en període executiu. Aquesta dada mostra un descens respecte de l'exercici anterior.

- **Grau de satisfacció amb l'atenció dels assistents virtuals**

El nivell de satisfacció amb l'atenció dels assistents virtuals mostra resultats millorables. En el cas de l'impost sobre el CO₂ dels vehicles és de **2 sobre 5**, i en el cas de la recaptació en **període executiu** és de **2,2 sobre 5**.

Per tant, no es pot considerar assolida la mesura, ja que hi ha un descens tant en el nombre d'accessos i atencions com en el grau de satisfacció de la ciutadania.



B.11 Assistència als contribuents per incloure el valor de referència a les autoliquidacions

Facilitar als contribuents la consulta del valor de referència quan el necessitin en el compliment voluntari de les obligacions tributàries

El valor de referència de cada immoble és la base imposable dels impostos ITPAJD i ISD, i constitueix la base mínima de tributació en aquests impostos. L'ATC, per facilitar que els contribuents compleixin les obligacions tributàries, inclou el valor de referència a les autoliquidacions dels tributs en què és aplicable.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'autoliquidacions presentades telemàticament amb el valor de referència**

L'any 2025, es van presentar un total de **248.565 autoliquidacions**, que es desglossen de la manera següent: **49.482** autoliquidacions amb el valor de referència incorporat corresponents a l'ISD i **199.083** autoliquidacions presentades a l'ITPAJD.

Els valors d'aquest indicador estan condicionats pel fet que no tots els immobles disposen d'un valor de referència o que el valor declarat resulti superior al de referència.



B.12 Confecció d'esborranys d'autoliquidacions

Fomentar el compliment voluntari, facilitant la presentació d'autoliquidacions tributàries

L'ATC posa a disposició dels contribuents esborranys d'autoliquidacions tributàries de l'ITP, generats d'acord amb les dades de què disposa l'ATC. Els esborranys s'elaboren a partir de la informació que contenen les fitxes notariales i altra informació de què es disposi, i els contribuents poden presentar les autoliquidacions corresponents utilitzant les dades de l'esborrany o modificant-les, en cas que sigui necessari.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'esborranys d'autoliquidacions que ha posat a disposició l'Agència**

Els ciutadans poden accedir a l'**esborrany per presentar l'ITP**. Els esborranys que es posen a disposició es generen quan el contribuent inicia el procés amb el formulari. D'altra banda, s'ha valorat la implementació d'esborranys nous, però per motius d'oportunitat i eficiència s'ha descartat transitòriament.

- **Nombre d'esborranys presentats**

El **nombre d'esborranys** posats a disposició del contribuent i presentats és de **35.324**, **dada molt superior** a la de l'any anterior, que va ser de 6.766.



B.13 Espai digital del contribuent

Facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries

A l'espai digital del contribuent l'ATC facilita als contribuents l'accés a tota la informació de què disposa sobre les gestions que han fet i sobre les seves dades de contacte. També ofereix serveis proactius per facilitar-los el compliment de les obligacions tributàries. L'àrea privada de la seu electrònica constitueix aquest espai per garantir la màxima transparència als contribuents o a qui els representi.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'accessos a l'àrea privada**

El **nombre d'accessos** a l'àrea privada ha estat de **547.560**, una xifra superior a la de l'any passat, fet que demostra la consolidació d'aquest nou espai digital.

- **Nombre de serveis i funcionalitats inclosos en l'àrea privada**

A l'àrea privada s'hi poden trobar **disset serveis i funcionalitats** (l'any anterior n'hi havia quinze). Els dos nous serveis i funcionalitats que s'hi han incorporat són la consulta de presentacions i la informació de la campanya de la renda.



B.14 Creació d'una aplicació de l'ATC

Facilitar el compliment de les obligacions tributàries als contribuents, obrint noves vies d'interacció amb l'Administració tributària

L'Agència vol facilitar que els tràmits es puguin fer amb l'aplicació pròpia, de manera que es pugui accedir a tota la informació de la seu electrònica, als assistents virtuals i a l'àrea privada per dur a terme tot tipus de gestions, incloent-hi l'intercanvi de documentació en determinats procediments.

Així mateix, les utilitats nadiues dels dispositius mòbils, com són la geolocalització, la lectura de codis QR, les opcions de fotografia i escaneig i l'accés als canals de missatgeria instantània, poden ser útils per millorar l'experiència d'usuari.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de tràmits telemàtics disponibles a l'aplicació**

Actualment, l'aplicació de l'ATC disposa de **dotze tràmits telemàtics**, un més que l'any anterior, que és l'actualització de les dades de contacte.

- **Nombre de funcionalitats incorporades**

Ja es disposa de **vint-i-tres funcionalitats operatives**. A les vint-i-u de l'any passat s'hi ha afegit la consulta de presentacions i la informació de la campanya sobre la renda.

- **Nombre d'usuaris de l'aplicació**

Durant l'any 2025 hi ha hagut **95.733 usuaris**, dada clarament superior a la de l'any anterior, de 63.938.

- **Nombre de tràmits**

Durant el 2025 s'han dut a terme **98.004 tràmits**, mentre que el 2024 en van ser 38.239.



B.15 Ampliació i consolidació dels sistemes de pagament dels tributs

Facilitar als contribuents la consulta i el pagament de les obligacions tributàries mitjançant diversos canals

Actualment, es poden pagar tots els tributs de manera telemàtica. S'ofereix la possibilitat de pagar deutes mitjançant el gir postal de Correus i de pagar deutes i liquidacions a través de la plataforma Bizum, que ja permet efectuar els pagaments sense límit d'import.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de pagaments efectuats amb la plataforma Bizum**

S'han efectuat **88.330 pagaments** a través de la plataforma Bizum, fet que ha implicat una recaptació de **2,4 M€**. El sistema de pagament continua funcionant correctament i les xifres es mostren bastant estables.

- **Nombre de pagaments efectuats mitjançant el gir postal**

S'han efectuat un total de **36.407 operacions** per un import d'**1,9 M€**. Si bé aquestes xifres són lleugerament inferiors a les de l'any anterior (43.375 operacions i 2,2 M€), no desvirtuen la consolidació del sistema de pagament.



B.16 Integració del registre d'apoderaments de l'ATC

Impulsar les actuacions per via telemàtica en representació de terceres persones, d'intermediaris fiscals i d'associats presentadors no adherits a convenis de col·laboració amb col·lectius professionals i empresarials. Simplificar a la ciutadania la tramitació dels procediments voluntaris.

L'Agència pretén continuar impulsant la tramitació telemàtica en representació de terceres persones per donar resposta a nivells de representació més amplis que els que ofereix el sistema de col·laboració social vigent.

- Nombre d'apoderaments inscrits al registre electrònic

Aquesta mesura ha entrat en vigor durant l'any 2025 i el nombre d'apoderaments inscrits al registre electrònic han estat de **6.854**.



B.17 Facilitació de la tramitació de les sol·licituds d'ajornament o fraccionament mitjançant sistemes automatitzats

Agilitzar els ajornaments i fraccionaments, garantir-ne l'eficàcia i assegurar la gestió recaptatòria, simplificant la tramitació de les persones que sol·liciten ajornaments o fraccionaments perquè puguin fer front al pagament dels deutes, així com per reduir la possibilitat de conductes fraudulent.

Un dels principals reptes actuals és facilitar el compliment de les obligacions tributàries de la forma més eficient possible. En aquest sentit, oferir millores als contribuents en el procés de petició d'un ajornament o fraccionament és clau perquè l'Agència agilitzi la tramitació administrativa, la qual cosa contribueix a fomentar l'establiment de calendaris de pagament tan ràpid com sigui possible, i també a ajudar els contribuents a complir les obligacions.

- **Nombre de sol·licituds d'ajornaments i fraccionaments presentades**

Aquesta mesura ha entrat en vigor l'any 2025, i la xifra ha estat de **25.722** sol·licituds, entre les demanades en període voluntari i les demanades en període executiu.

- **Nombre de sol·licituds concedides automàticament**

El nombre de concessions automàtiques ha estat de **9.232** (també inclou les del període voluntari i les del període executiu).



B.18 Implementació i seguiment de punts d'autoservei

Facilitar a la ciutadania l'acompliment de tràmits i gestions, amb autonomia, amb la seguretat que s'han fet correctament i, alhora, estalviant temps.

Els punts d'autoservei contribueixen a estalviar temps d'espera i a fer pedagogia perquè les persones puguin fer les tramitacions de manera autònoma en un futur.

L'objectiu de l'ATC és que les persones que tenen habilitats en la tramitació telemàtica, però que necessiten certs aclariments per finalitzar el tràmit o bé no disposen d'ordinador per diferents causes, puguin dur a terme gestions o tràmits amb autonomia. Si els cal, poden disposar del suport del personal de l'oficina, que aporta la seguretat i la confiança que el procés de tramitació s'ha fet de manera correcta.

Per assolir aquest objectiu, s'han establert punts d'autoservei als serveis centrals, a Barcelona (dos punts); a les delegacions territorials de l'Agència a Lleida, Girona i Tarragona, i a les oficines tributàries de Mataró i Manresa, amb molta demanda d'atenció i amb una configuració d'espais que ho permet.

- **Nombre de punts d'autoservei establerts**

S'han establert **set punts d'autoservei** durant l'any 2025.

- **Nombre d'usuaris que han fet servir els punts d'autoservei**

El nombre **d'usuaris** per a aquest any 2025 ha estat de **1.255**.



C.1 Difusió de les actuacions i dels resultats obtinguts en la lluita contra el frau

Augmentar la percepció entre la ciutadania que l'Agència exerceix les seves funcions de comprovació i que treballa perquè tothom qui hi està obligat pagui els tributs corresponents

L'ATC informa la ciutadania dels resultats de les actuacions de detecció i correcció del frau utilitzant el màxim nombre de canals de difusió, per legitimar l'actuació decidida de l'Administració tributària contra les conductes defraudadores insolidàries i la rellevància econòmica i social de la lluita contra el frau fiscal, i reforçar la percepció que en tinguin els contribuents.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Publicació dels informes de resultats anuals del Pla**

S'ha publicat a la seu electrònica, en format **accessible, un informe** corresponent al seguiment de les mesures de 2024, i **cent onze actuacions comunicatives**.

- **Nombre d'impactes a les xarxes socials**

Dins d'aquest indicador cal diferenciar la tipologia d'actuacions executades, les quals inclouen piulades a la xarxa X sobre el Pla de frau, novetats normatives, convenis nous, funcionalitats noves o millores informàtiques, processos selectius, la campanya de la renda, el calendari tributari i Tributs de Catalunya, entre altres.

— Piulades: **1.644**.

— Total d'interaccions: **2.293** (repiulades + m'agrades + mencions).

— Impressions: **194.026** (visualitzacions de piulades).



C.2 Estimació i seguiment de la bretxa fiscal o *tax gap*

Disposar d'una dada per fer el seguiment de la bretxa fiscal dels principals impostos que gestiona l'ATC

L'ATC calcula periòdicament la bretxa fiscal dels impostos que gestiona amb més potència recaptatòria, per analitzar i dur a terme les actuacions correctores necessàries per reduir-lo, a través d'una estratègia a curt i a llarg termini que incideixi en les causes més significatives. Aquestes actuacions correctores formaran part d'altres mesures adoptades al Pla per reduir la bretxa fiscal.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Càlcul de la bretxa fiscal i recàlcul de la dels anys anteriors

A finals del 2025 s'ha calculat la bretxa fiscal amb dades del 2022 i s'ha recalculat la bretxa fiscal del 2018. La bretxa fiscal bruta dels principals impostos que gestiona l'ATC **s'ha reduït en deu punts: ha passat d'un 21,5 %, amb dades del 2014, a un 11,6 % per al 2022; suposa uns 546 M€**. La bretxa fiscal reestimada amb dades del 2018 és del 14,6 % (el càlcul inicial la situava al 14,5 %); per tant, es confirmen els resultats obtinguts el 2021, tot i que avui dia es disposa d'informació més precisa.

	<i>Tax gap</i> 2014	<i>Tax gap</i> 2018	<i>Tax gap</i> 2022
Impost sobre el patrimoni	39,8 %	35,4 %	36,1 %
Impost sobre successions i donacions	26,8 %	25,9 %	17,1 %
Impost sobre les estades en establiments turístics	29,8 %	23,9 %	20,6 %
Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	9,9 %	2,7 %	1,3 %
TOTAL	21,5 %	14,5 %	11,6 %



C.3 Millora en l'índex d'efectivitat de les notificacions tributàries

Millorar els resultats obtinguts amb les remeses de notificacions tributàries massives

Resulta essencial garantir un percentatge d'èxit elevat en les notificacions tributàries perquè es pugui reduir la litigiositat vinculada als defectes en les notificacions i minorar la part de la bretxa fiscal deguda als deutes tributaris pendents, en què no s'ha pogut finalitzar el procediment a causa de les incidències en les notificacions al deutor.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Efectivitat de les notificacions tributàries en període voluntari:**
percentatge de notificacions edictals en període voluntari sobre el total

El percentatge de les notificacions edictals en període voluntari s'ha incrementat de manera significativa, tot i haver-hi un nombre menor de notificacions totals.

	2023	2024	2025
Notificacions edictals	7.268	6.044	7.060
Notificacions totals	110.434	111.860	109.948
% respecte al total	6,58 %	5,40 %	6,42 %

- **Efectivitat de les notificacions tributàries en període executiu:**
percentatge de notificacions edictals en període executiu sobre el total

La disminució del percentatge de les notificacions edictals el situa en nivells similars als dels anys anteriors, tot i l'increment de la gestió de la recaptació executiva d'altres organismes i administracions.

	2023	2024	2025
Notificacions edictals	649.914	839.098	693.446
Notificacions totals	1.653.021	1.981.757	1.789.236
% respecte al total	39,32 %	42,34 %	38,76 %



C.4 Publicació d'indicadors d'eficàcia i d'eficiència de l'ATC

Generar confiança facilitant a la ciutadania l'accés als indicadors d'eficàcia i eficiència de l'ATC, d'acord amb els criteris de transparència i bon govern

L'ATC es troba compromesa amb la transparència i facilitació a la ciutadania de l'accés a la informació. Per això, donar a conèixer els indicadors d'eficàcia i eficiència de l'activitat de l'ATC és un exercici de transparència.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Índex d'eficiència de recursos de l'ATC: pressupost de l'ATC / recaptació líquida dels ingressos tributaris**

Aquest **índex de l'eficiència dels recursos** de l'ATC és de l'**1,5 %**. Suposa una millora amb relació al 2024, en què representava l'1,6 %, ja que s'aconsegueix un **millor rendiment** dels recursos del pressupost de l'ATC.

- **Índex d'eficiència: recaptació líquida dels impostos cedits pel personal**

A l'ATC aquest **indicador d'eficiència** per al 2024¹ és de **5,1 M€ per treballador** (inclou el personal afectat a la gestió dels impostos propis i serveis de recaptació en període executiu), mentre que per al conjunt de totes les comunitats autònomes l'indicador és de 2,97 M€ per treballador.

- **Índex d'eficàcia de recursos de l'ATC: recaptació líquida dels ingressos tributaris / recaptació pressupostada**

L'**indicador d'eficàcia dels recursos** de l'ATC mostra un resultat del **115,85 %**, de manera que la recaptació líquida ha estat clarament per sobre de les previsions.

- **Índex d'eficàcia: recaptació líquida/drets liquidats dels impostos cedits**

A l'ATC aquest **indicador** de la **recaptació** per al 2024¹ se situa en el **87,8 %** dels drets líquids dels impostos cedits, mentre que la mitjana de totes les comunitats autònomes és del 87,2 %.

1. Les dades s'han obtingut de l'informe comparatiu estatal sobre la gestió dels tributs cedits a les comunitats autònomes de l'any 2024, perquè encara no s'ha publicat l'informe del 2025.



C.5 Accés a dades tributàries en obert

Permetre l'accés a la informació de caràcter tributari, degudament anonimitzada, per a finalitats d'estudi i recerca i per garantir el dret d'accés a la informació pública de la ciutadania

L'Agència està compromesa a complir la transparència de l'actuació pública i a facilitar l'accés a la informació pública a la ciutadania. Així, progressivament, s'aniran obrint els conjunts de dades dels diferents tributs que gestiona l'Agència, que estaran disponibles a la seu electrònica.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de conjunts de dades publicats**

Durant el 2025 s'han publicat **sis conjunts de dades**. S'ha publicat el conjunt de dades amb relació a l'ITP de vehicles, i s'han actualitzat les dades dels conjunts publicats anteriorment sobre l'IHB (import ingressat pels tenidors subjectes a l'IHB, i habitatges buits per municipi i exercici) i sobre l'IEET (dades per marca turística i tipologia d'establiment, i per comarca i tipologia d'establiment).

- **Nombre de tributs respecte als quals s'han obert dades**

S'han obert dades de **tres tributs**: l'IEET, l'IHB i l'ITP de vehicles.

- **Accessos als conjunts de dades obertes**

Al llarg del 2025, hi ha hagut **12.267 accessos** als conjunts de dades obertes dels sis informes elaborats, xifra clarament superior a la de l'any anterior, de 2.891 accessos.



C.6 Col·laboració amb centres de recerca en l'àmbit tributari

Col·laborar amb els centres de recerca en la investigació de temes relacionats amb la prevenció i la reducció del frau fiscal

L'ATC continua col·laborant amb centres de recerca, principalment vinculats a les universitats, però també amb altres entitats públiques o de recerca. S'ha demostrat que la col·laboració amb aquestes institucions estableix sinergies molt positives que contribueixen a millorar els procediments adreçats a la prevenció i la reducció del frau fiscal, i a obtenir una informació valuosa sobre el comportament dels contribuents.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de col·laboracions dutes a terme amb centres de recerca i universitats**

S'han fet **set col·laboracions** amb diferents **centres universitaris i de recerca**, entre els quals destaquem la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat de Barcelona, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat Lliure de Brussel·les i el Banc d'Espanya.



C.7 Difusió dels criteris de caràcter general en l'aplicació dels tributs

Fomentar les bones pràctiques basades en la confiança mútua i en la transparència

L'ATC continua treballant per millorar els mecanismes que incrementin la seguretat jurídica i fomentin el compliment voluntari de les obligacions tributàries. Els criteris jurisprudencials i doctrinals més destacats, així com els criteris de caràcter general aplicables en els procediments tributaris i els informes sobre els aspectes d'una complexitat especial que es puguin plantejar en la gestió dels tributs, es publiquen a la seu electrònica.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de criteris publicats a la seu electrònica de l'ATC**

El nombre de **criteris publicats** a la seu electrònica ha estat de **vint-i-sis**. Els criteris publicats fan referència a cinc resolucions de la DGTJ, deu consultes de la DGT, tres sentències del Tribunal Suprem, una instrucció, cinc criteris de la DGT i dos criteris del TEAC.

- **Nombre d'instruccions emeses per l'ATC**

Aquest 2025, l'ATC ha publicat la **instrucció de comprovació de valors** dels béns immobles per al 2026.



C.8 Publicació del repositori de conductes abusives

Informar la ciutadania de l'existència de conductes fraudulentes i de la resposta que reben per part de l'Administració

El repositori de conductes abusives és un espai que recull les actuacions dels contribuents amb finalitat defraudadora, contrastada segons pronunciaments jurisprudencials, així com els mitjans documentals i procedimentals utilitzats. També recull les actuacions contràries a criteris consolidats basats en la doctrina reiterada i que l'Administració tributària ha de complir obligatòriament.

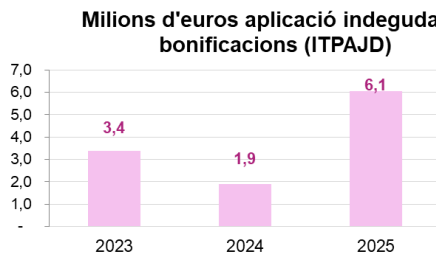
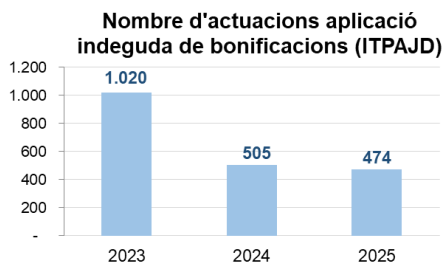
Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de conductes fraudulentes identificades i publicades**

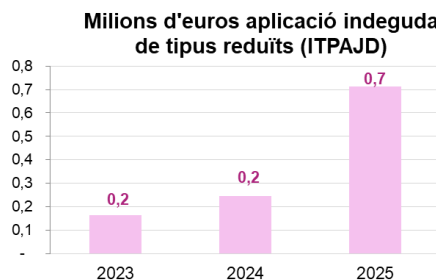
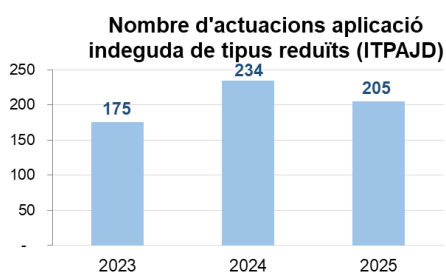
S'han identificat i publicat a la seu electrònica **tres conductes** fraudulentes: l'aplicació indeguda de bonificacions i de tipus reduïts a l'ITPAJD, i la manca d'ingrés en termini dels impostos cedits (IP, ISD i ITPAJD).

- **Nombre i import de les sancions imposades i publicades**

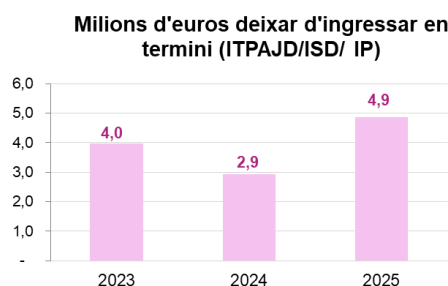
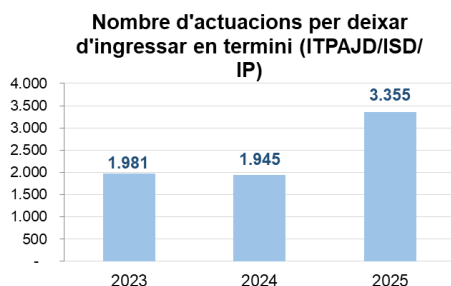
S'han imposat **474 sancions** per l'aplicació indeguda de bonificacions en l'ITPAJD, per un import de **6,1 M€**.



S'han imposat **205 sancions** per l'aplicació indeguda dels tipus reduïts de l'ITPAJD, per un import de **0,7 M€**.



S'han imposat **3.355 sancions** per deixar d'ingressar en termini els impostos cedits, per un import de **4,8 M€**.



C.9 Presentació de propostes legislatives per a la prevenció i reducció del frau fiscal

Detectar les situacions en què es puguin produir disfuncions en l'aplicació dels tributs

A partir de l'aplicació dels tributs, de tota l'anàlisi i explotació de dades i de les informacions que consten a les bases de dades pròpies i compartides, l'ATC proposa a la Direcció General de Tributs i Joc l'impuls de modificacions legislatives que condueixin a reduir el frau fiscal i evitar comportaments d'elusió fiscal, millorar la gestió dels tributs i facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de modificacions legislatives proposades a la Direcció General de Tributs i Joc**

Durant el 2025, s'han proposat **dues modificacions legislatives**:

- Modificacions en el Decret 414/2011, de 13 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de l'impost sobre successions i donacions.
- Aportacions a la Llei 2/2026, de 6 de març, de modificació de l'impost sobre les estades en establiments turístics i de creació de la taxa per al servei de gestió i recaptació del recàrrec municipal de l'impost.



D.1 Potenciació de la bústia de denúncies tributàries

Modernitzar la bústia de denúncies tributàries per fer-la més visual i interactiva, i per potenciar la seguretat de la persona anònima que fa la denúncia i de les dades que es transmeten

L'ATC va iniciar un procés de modernització de la bústia de denúncies tributàries. D'una banda, es va transformar per fer-la més visual, accessible, transparent i interactiva per a la ciutadania, i, d'altra banda, se'n va millorar la navegació, perquè fos més clara i intuïtiva i per potenciar la comunicació entre l'òrgan gestor i el denunciant, sempre garantint-ne l'anonimat.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Evolució de la implementació de la nova bústia**

La nova bústia ja va entrar en funcionament a **finals del 2023** i, per tant, aquest indicador es considera **assolit**.

- **Nombre de denúncies tributàries presentades**

Durant el 2025, s'ha mantingut la tendència creixent del nombre de denúncies tributàries rebudes des de la implementació de la nova bústia, ja que se n'han rebut **421** (el 2024, 377). D'aquestes denúncies, el **90,5 %** ha entrat a través de la bústia de la seu electrònica (l'any anterior, el 91 %).



D.2 Potenciació de la bústia de suggeriments en matèria de frau fiscal

Facilitar la col·laboració social de la ciutadania per millorar la prevenció i la detecció del frau i les bones pràctiques tributàries

L'ATC vol continuar potenciant la bústia de suggeriments en matèria de frau fiscal, incrementant la publicitat que se'n fa, perquè les persones adrecin a l'Agència aportacions de millora.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de suggeriments rebuts en matèria de reducció del frau fiscal**

S'ha incrementat notablement el nombre de suggeriments rebuts, que s'han derivat a la unitat corresponent. S'ha passat dels sis suggeriments de l'any 2024 als **dotze** d'enguany.



D.3 Coordinació de l'ATC amb el Consell Fiscal d'Assessors

Coordinar les actuacions de l'Agència amb el Consell Fiscal d'Assessors

El Consell Fiscal de Catalunya ha de ser l'organisme consultiu i d'assessorament dels organismes que integren l'Administració tributària de la Generalitat. Entre les seves funcions hi consten proposar estratègies per millorar l'eficiència del sistema fiscal i evitar l'evasió i l'elusió fiscal, i també avaluar l'activitat d'aplicació dels tributs de l'Agència per detectar aspectes de l'activitat susceptibles de millora.

Mentre no es constitueix el Consell Fiscal de Catalunya, des del 2020 opera el Consell Fiscal d'Assessors. Es tracta d'un marc de col·laboració estable entre els diferents col·legis professionals i associacions que configuren l'ecosistema tributari català i l'ATC, amb la finalitat de facilitar el compliment de les obligacions tributàries.

- **Nombre de grups de treball del Consell Fiscal d'Assessors**

Durant el 2025 s'ha constituït un **grup de treball sobre interpretació jurídica** de la normativa que és aplicable als tributs gestionats per l'ATC, tant propis com cedits.

- **Nombre de reunions dels grups de treball**

S'han celebrat **cinc reunions**.

- **Actuacions de l'Agència derivades de les recomanacions emeses pel Consell Fiscal d'Assessors**

Pel que fa a les actuacions, cal destacar que es va remetre un document amb les deliberacions i les conclusions a la Direcció General de Tributs i Joc.



D.4 Impuls de la cooperació amb el Consell General del Notariat i amb el Col·legi de Notaris de Catalunya

Amplificar el compliment de les obligacions tributàries del contribuent i obtenir dades que permetin corregir situacions d'incompliment fiscal

La col·laboració amb el col·lectiu notarial és essencial per prevenir el frau fiscal i lluitar-hi en contra, pel que fa a l'accés tant a la informació de les escriptures públiques com a la base de dades de titularitat reial notarial, gestionades pel Consell General del Notariat i facilitades pel Col·legi de Notaris de Catalunya. També s'ha impulsat la cooperació amb el Deganat de Registradors de la Propietat de Catalunya, amb la signatura d'un conveni de col·laboració.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de comissions de seguiment amb el Col·legi de Notaris de Catalunya**

Al llarg del 2025, es va celebrar la Comissió de Seguiment del Conveni Col·legi de Notaris de Catalunya, en què, entre altres aspectes, es va fer un seguiment del desenvolupament de l'enviament de les declaracions informatives.

- **Percentatge de declaracions informatives notariales rebudes abans de trenta dies a partir de l'atorgament de l'escriptura**

El 88,15 % de les declaracions informatives notariales s'han rebut entre un i trenta dies després de l'atorgament de l'escriptura.

Cal destacar que, arran de l'acord assolit amb el Col·legi de Notaris de Catalunya i el Consell General del Notariat, també s'estan rebent les declaracions informatives i escriptures corresponents a notaris de fora de Catalunya que es refereixin a fets imposables de competència de l'ATC.



D.5 Consolidació del servei de recaptació en període executiu dels ens locals

Consolidar el servei de recaptació en període executiu que s'ofereix als ens locals

L'Agència pretén consolidar-se com a prestadora de serveis a la resta d'administracions tributàries i oferir el servei de recaptació en període executiu als ens locals. Es potencia la col·laboració amb els ens que configuren la xarxa Tributs de Catalunya en relació amb la recaptació en període executiu, cooperant en la gestió de la recaptació pel cobrament dels deutes tributaris i de dret públic.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre i import de càrregues de deutes de recaptació executiva**

El nombre de deutes rebuts d'altres administracions per a la seva gestió durant l'any 2025 ascendeix a **353.466** i suposa un import de **46,2 M€**. Aquestes dades mostren, tant en nombre com en import, la consolidació del servei de recaptació prestat per l'Agència als ens locals.

- **Import de descàrregues de deutes de recaptació executiva**

L'import de les descàrregues per a aquest 2025 és de **39 M€**.



D.6 Intensificació del servei de formació als ens locals

Consolidar una formació als tècnics i responsables tributaris dels ens locals per actualitzar-ne els coneixements

L'Agència vol consolidar aquest servei de formació als ens locals per poder compartir coneixements en matèria tributària. Es potencia la col·laboració amb els ens que configuren Tributs de Catalunya per crear sinergies en l'àmbit tributari entre els membres de la xarxa, i garantir l'actualització i l'aprofundiment del coneixement fiscal del personal amb funcions tributàries.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'activitats formatives i de participants a través de l'Aula tributària**

S'han impartit **catorze activitats formatives**, amb un total de **1.164 persones**.

- **Nombre de jornades i de participants de les jornades de Tributs de Catalunya**

S'ha celebrat una jornada amb **233 participants**, titulada "Personalització i proactivitat en la prestació de serveis de l'Administració pública al contribuent", amb la participació de ponents del món de l'acadèmia, de les administracions locals i de l'Agència.

- **Grau de satisfacció amb les activitats formatives i jornades**

El grau de satisfacció dels participants de les activitats formatives ha estat de **8,9 sobre 10**.



E.1 Consolidació del model de governança de dades tributàries

Donar suport als òrgans que gestionen l'aplicació dels tributs en les actuacions de lluita contra el frau a través de les dades

L'ATC disposa d'un model de governança de dades que incorpora aspectes de caràcter organitzatiu i tecnològic, com ara la implantació de tecnologies de *big data* per explotar les dades de manera eficient. A més, continua treballant per consolidar aquest model, ampliant-ne l'abast i millorant i actualitzant els processos de recepció i tractament de les dades, i també aprofundint en l'explotació tant de les dades ja disponibles com de les noves fonts de dades que s'incorporin a l'inventari.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de fonts d'informació incorporades**

Respecte al nombre de processos, cal destacar la signatura del conveni que permetrà a l'ATC accedir a les aplicacions de gestió de l'impost especial sobre determinats mitjans de transport de l'AEAT (IEDMT). Aquest accés es limitarà exclusivament a les finalitats de gestió de l'impost i a la informació necessària continguda en aquestes aplicacions, dins de l'àmbit territorial respectiu.

S'està treballant per definir el tractament i l'explotació de les dades, i, alhora, per millorar-ne la qualitat.

- **Nombre de processos de gestió de dades definits i implantats**

L'any 2025 s'ha treballat en l'anàlisi dels processos que permetin accedir a les fonts d'informació necessàries per gestionar l'IEDMT.



E.2 Explotació d'eines d'analítica de dades a través de l'aplicació OMIC

Millorar el sistema de valoracions de l'Agència a través de l'explotació de la informació estadística que generen els sistemes d'informació tributària en matèria de valoracions immobiliàries

L'OMIC és una aplicació que facilita la informació per estudiar el mercat immobiliari, zonificar el territori, i elaborar anualment els valors bàsics dels immobles de naturalesa urbana i els coeficients de la instrucció anual de la comprovació de valors dels béns immobles. L'ATC treballa per desenvolupar aquesta aplicació d'analítica de dades amb l'objectiu de fer el seguiment del mercat immobiliari de Catalunya.

Per calcular aquests indicadors, s'ha tingut en compte una mostra depurada² de més de 492.709 testimonis observats, amb referència cadastral individualitzada.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de casos potencials identificats**

Es consideren casos potencials els béns declarats amb valors inferiors al valor de referència o, si no hi ha valor de referència, al límit que estableix la [instrucció](#).³ Així mateix, les autoliquidacions que presentin discrepàncies entre el bé declarat i el bé cadastral, d'acord amb les dades que consten a les bases de dades declarades.

El total de casos potencials identificats (possibles autoliquidacions errònies) durant el 2025 és de **77.873**.

- **Taxa de casos positius**

Durant el 2025, la taxa mitjana de casos positius (autoliquidacions errònies) ha estat del **57 %**, un 5 % menys que en el període anterior.

- **Taxa de falsos positius**

Durant el 2025, la taxa mitjana de casos de falsos positius (liquidacions correctes) ha estat del **48 %**, un 10 % més que en l'any anterior.

2. Cal destacar que la mostra estudiada el 2025 inclou exclusivament les transmissions a partir de l'1 de gener de 2022 (data d'entrada en vigor del valor de referència) i, per tant, s'estudien tres dels quatre anys previstos com a període obert de comprovació per part de l'Administració.

3. [atc.gencat.cat](#) (apartat L'Agència / Normativa i criteris / Valoracions immobiliàries / Instruccions de comprovació de valors dels béns immobles per al 2024).



E.3 Elaboració de mapes d'àmbit inframunicipal del valor del sòl (SIG)

Disposar de mapes dels valors del sòl per als diferents usos que permeti obtenir el valor zonal dels immobles, i facilitar, així, el seguiment del mercat immobiliari i la redacció dels informes de valoració del personal tècnic valorador

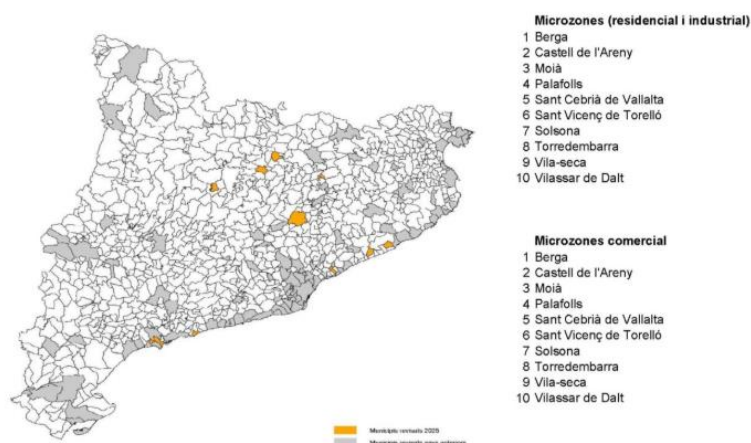
L'ATC continua utilitzant la informació proporcionada per l'OMIC per actualitzar anualment els mapes zonals ja elaborats de valor del sòl d'ús residencial, que es valoren per repercussió, i elabora els mapes per a la resta d'usos principals.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre de municipis amb zonificació actualitzada anualment

Durant l'any 2025, l'ATC ha finalitzat i publicat al SIG l'estudi de deu municipis per a ús **residencial, industrial i comercial**.

A continuació, es detallen els municipis estudiats per usos:



E.4 Detecció i delimitació de patrons de frau fiscal mitjançant la utilització d'eines d'analítica de dades

Identificar possibles focus de frau per actuar-hi preventivament

És essencial continuar explotant les bases tributàries de l'Agència a través dels programaris informàtics per identificar possibles bosses de frau. L'explotació d'aquests programes d'anàlisi, que faciliten el seguiment de les interrelacions dels contribuents i els models d'intel·ligència operacional, basats en tecnologies capaces d'analitzar textos i cercar i explotar les paraules clau, té la finalitat de detectar patrons generalitzats d'incompliment de les obligacions tributàries.

Els estudis preliminars i assaigs de detecció de patrons de frau constitueixen una fase inicial o prèvia del tot necessària perquè, posteriorment, es puguin implantar tractaments específics més massius per detectar situacions de frau fiscal.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre d'estudis preliminars i assaigs de detecció de patrons de frau
- Nombre de patrons identificats i de casos potencials identificats

Durant tot el 2025, s'han portat a terme **tres estudis preliminars** per a la detecció de patrons de frau. Això ha donat lloc a **dos patrons**, que s'han vinculat a l'impost d'estades en establiments turístics i que han permès detectar un total de **2.151 candidats o casos potencials de frau fiscal**.



E.5 Disseny de tractaments específics per lluitar contra el frau i detectar riscos d'incompliment tributari

Definir aquests tractaments amb la tecnologia de *big data* esdevé una eina efectiva de lluita contra el frau fiscal, que ha de permetre detectar incompliments d'obligacions fiscals rellevants

L'ATC continuarà executant actuacions de control amb tractaments específics i fent encreuaments sobre les seves bases de dades per detectar potencials incomplidors tributaris i programar les accions més eficients de lluita contra el frau. Es continuaran perfeccionant els instruments de detecció dels riscos d'incompliment tributari per millorar la selecció dels contribuents a incloure en els plans d'inspecció i comprovació, mitjançant processos estructurats i sistemàtics de tractament de les dades.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre de tractaments específics dissenyats i implantats

S'han definit **cinc tractaments específics** en l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.

- Resultats, en termes de nombre i import de deute descobert, fruit dels tractaments dissenyats

Dels tractaments específics n'han resultat **7.540 requeriments i 2.955 autoliquidacions induïdes**. El deute descobert fins ara ha estat de **15,2 M€**.

- Nombre de criteris de selecció establerts en els corresponents plans parcials de gestió i inspecció

S'han aplicat **vint-i-tres criteris**, sobretot en els impostos cedits (IP, ISD i ITPAJD), però també en els impostos propis (IEET, IHB, impost sobre actius no productius o IANP, ISBE i IGEC), seguint els mateixos paràmetres ja especificats en el disseny dels tractaments específics.

- Nombre d'expedients inclosos en els plans de comprovació

Aquest 2025, el nombre d'expedients dins del pla de comprovació és de **101.586**.



E.6 Intensificació de l'intercanvi d'informació tributària amb els ens locals

Consolidar l'intercanvi de dades amb transcendència tributària per cooperar en la prevenció i la reducció del frau fiscal

L'ATC pretén consolidar la col·laboració amb els ens locals per millorar la gestió dels tributs i reduir els incompliments de les obligacions fiscals. Es potencia la col·laboració amb els ens que configuren la xarxa Tributs de Catalunya, especialment en relació amb l'intercanvi d'informació amb transcendència tributària, amb l'objectiu de cooperar en la prevenció i el control del frau fiscal.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'actuacions d'intercanvi de dades de l'ATC amb els ens locals**

El nombre d'actuacions d'**intercanvi de dades de l'ATC** amb els ens locals ha estat de **cinquanta**, en la mateixa línia de l'any 2024 (quaranta-set actuacions).

- **Nombre d'actuacions d'intercanvi de dades dels ens locals amb l'ATC**

El nombre d'actuacions d'**intercanvi de dades dels ens locals** amb l'ATC ha sigut de **vint-i-sis**, en la mateixa línia de l'any 2024 (vint-i-dues actuacions).



E.7 Potenciació d'intercanvis d'informació tributària amb altres administracions públiques

Millorar l'obtenció d'informació amb transcendència tributària per aconseguir reduir el frau fiscal

Un dels aspectes cabdals i de màxima incidència per assolir l'objectiu de control i reducció del frau fiscal exigeix disposar del nombre més elevat possible de dades amb transcendència tributària, per poder optimitzar les actuacions de comprovació i d'investigació. En aquest sentit, la cooperació entre les administracions tributàries esdevé essencial, atès el gran volum de dades que es tracten. En la mateixa línia, cal establir i reforçar la col·laboració amb altres administracions públiques que disposin de dades amb transcendència tributària necessàries per a l'ATC.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Noves fonts de dades incorporades fruit dels intercanvis amb l'AEAT**
- **Noves fonts de dades incorporades fruit dels intercanvis amb altres organismes públics de l'Estat**

Respecte a les noves fonts de dades, cal destacar la signatura del conveni amb l'AEAT que permetrà a l'ATC tenir accés a les aplicacions de gestió de l'IEDMT i a la informació necessària per gestionar l'impost, continguda en les aplicacions esmentades, en relació amb l'àmbit territorial respectiu.

L'any 2025 s'ha treballat en l'anàlisi dels processos que properament han de permetre accedir a les fonts d'informació necessàries per gestionar l'IEDMT.



F.1 Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Assegurar la tributació correcta de l'ITPAJD

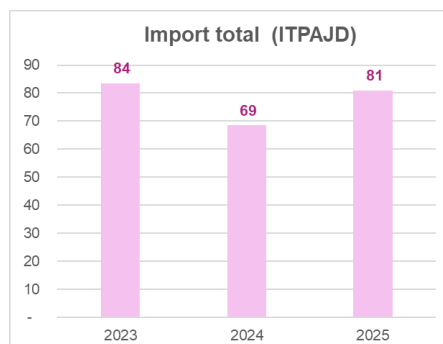
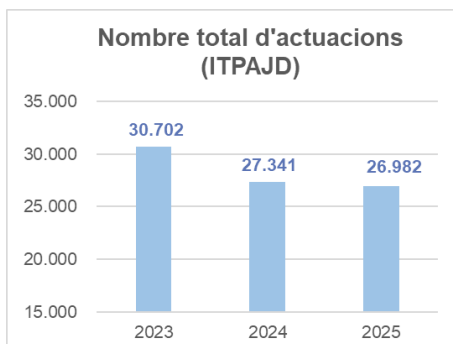
Actualment, l'ITPAJD és el tribut cedit que gestiona l'Agència amb més potència recaptatòria. En aquest impost, el frau es concentra, sobretot, en la infravaloració dels immobles que es transmeten, en l'aplicació incorrecta de les tarifes reduïdes, en l'incompliment de les condicions per aplicar les bonificacions i exempcions, i en la no declaració dels fets imposables.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre d'actuacions practicades i import del frau descobert
- Import del frau descobert per àmbits

L'any 2025 s'han fet **26.982 actuacions**, que s'han traduït en **81 M€**. Atesa la comprovació extensiva d'aquest tribut, el nombre més significatiu d'actuacions es concentra en l'àmbit de gestió.

El descens del nombre d'actuacions pot respondre a un grau més elevat de compliment per part del contribuent des de la implementació del valor de referència com a base imposable d'aquest tribut.



F.2 Impost sobre successions i donacions

Assegurar la tributació correcta de l'ISD

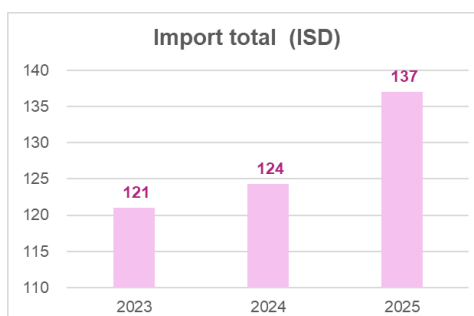
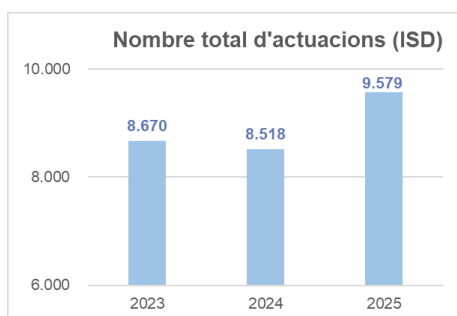
En l'ISD, el frau es concentra, particularment, en la no inclusió de béns en el cabal hereditari, la seva infravaloració, l'aplicació indeguda d'exempcions i bonificacions, i la no declaració de fets imposables.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre d'actuacions practicades i import del frau descobert
- Import del frau descobert per àmbits

L'any 2025, les **9.579 actuacions** dutes a terme en aquest impost han permès aflorar **136,7 M€**. Continua sent l'impost més important, pel que fa al frau aflorat.

Tant la xifra d'actuacions com l'import s'han incrementat.



F.3 Impost sobre el patrimoni

Assegurar la tributació correcta de l'IP

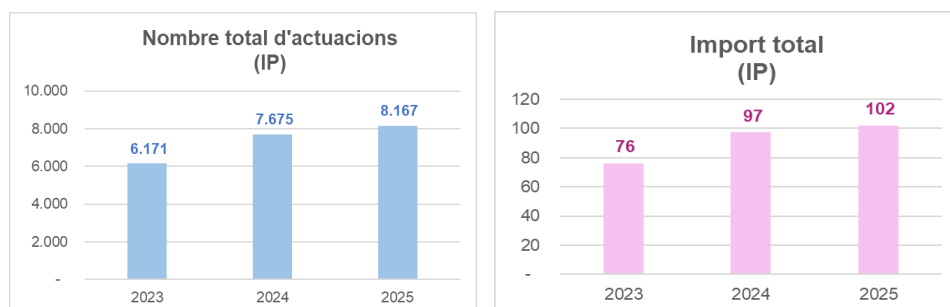
El frau en l'IP es concentra, sobretot, en l'ocultació dels patrimonis, principalment en països considerats paradisos fiscals i que, per tant, no estan adherits als mecanismes d'intercanvi d'informació tributària. També hi ha mecanismes d'elusió fiscal de l'impost a través de la creació de societats interposades i de tinença de béns, atès que l'impost no grava els patrimonis en mans de persones jurídiques.

L'Agència continuarà planificant i duent a terme actuacions per reduir el frau, per detectar contribuents que presenten inconsistències i no declarants.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre d'actuacions practicades i import del frau descobert
- Import del frau descobert per àmbits

Al llarg del 2025, s'han fet **8.167** actuacions, que s'han traduït en **102 M€** de frau aflorat, dada que mostra un increment respecte a anys anteriors. Per àmbits, la majoria del frau detectat té l'origen en les actuacions de la inspecció.



F.4 Tributació sobre el joc

Assegurar la tributació correcta dels tributs sobre el joc

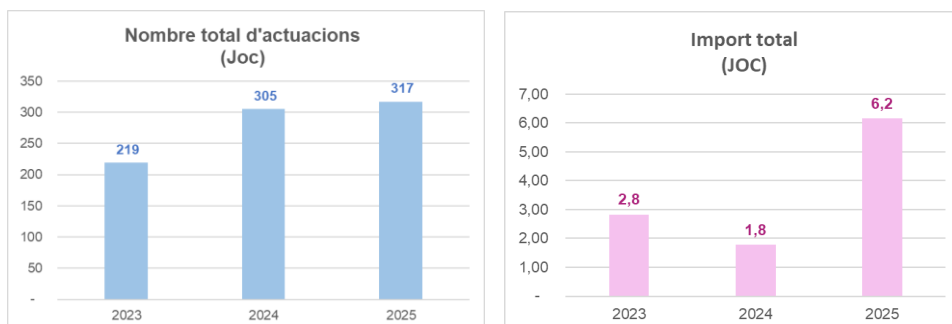
Aquesta denominació inclou l'impost sobre els bingos, l'impost sobre els casinos, els impostos sobre les màquines escurabutxaques, l'impost sobre rifes i l'impost sobre apostes.

Resulta imprescindible seguir analitzant les dades d'activitat dels diferents operadors amb les declaracions presentades pels contribuents, per detectar activitats no declarades i bases imposables infravalorades.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre d'actuacions practicades i import del frau descobert
- Import del frau descobert per àmbits

Les actuacions dutes a terme durant el 2025 mantenen una línia ascendent, ja que arriben a les **tres-centes disset** (l'any 2024 en van ser tres-centes cinc, i l'any 2023, dues-centes dinou). Respecte a l'import del frau detectat, els **6 M€** són l'import més elevat des del 2022.



F.5 Tributs propis

Assegurar la tributació correcta dels impostos propis

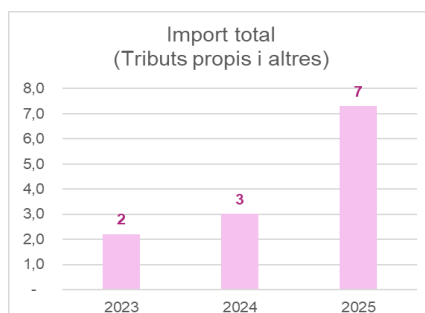
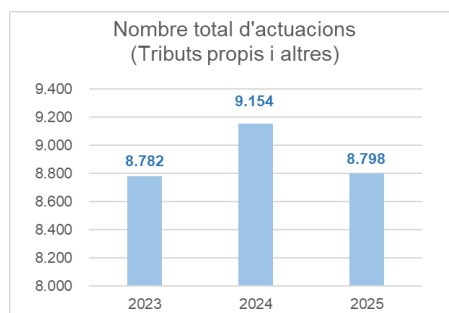
D'una banda, l'Agència ha d'assegurar un nivell de control adequat sobre les autoliquidacions presentades respecte dels tributs propis, que, per la potència recaptatòria menor, comporten un risc de frau quantitativament més reduït que el dels grans impostos. De l'altra, ha de descobrir fets imposables no declarats.

A partir de la informació de què disposa l'Administració tributària, es detectaran contribuents no declarants o la presentació d'autoliquidacions incompletes o inexactes.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Nombre d'actuacions practicades i import del frau descobert
- Import del frau descobert per àmbits

El nombre d'actuacions ha sigut de **8.798**, i ha significat un increment de l'import fins als **7,3 M€**. El tribut propi en què s'ha detectat més frau, tant en nombre d'actuacions com en import, ha estat l'IANP.



F.6 Canvis de residència ficticis

Descobrir les deslocalitzacions fictícies i liquidar les corresponents quotes tributàries defraudades

Una de les causes de les situacions de frau fiscal són els canvis de residència ficticis. De vegades, contribuents residents a Catalunya canvien aparentment el domicili fiscal a altres territoris amb menys pressió fiscal per reduir la seva càrrega impositiva. Això succeeix sobretot en el cas de contribuents que tenen bases imposables més elevades en relació amb l'impost sobre el patrimoni o l'impost sobre successions i donacions.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- [Nombre de propostes de canvis de residència fiscal del contribuent presumptament deslocalitzat](#)

S'han remès **deu informes** de canvi de domicili fiscal a l'AEAT.

- [Import i nombre de liquidacions practicades per fets impositius no declarats](#)

S'han practicat **vint-i-quatre liquidacions per deslocalitzacions fictícies**, amb un frau aflorat de **6,5 M€**. Les **deslocalitzacions nacionals** corresponen a **setze liquidacions**, per un import de **3,9 M€**, mentre que les **deslocalitzacions internacionals** han estat de **vuit liquidacions**, per **2,5 M€**.



F.7 Declaració d'actius situats a l'estranger

Detectar inconsistències i no declarants d'actius situats a l'estranger

En els darrers anys, s'han anat establint noves fonts d'informació sobre els béns i drets que es posseeixen a l'estranger, que permeten comprovar la declaració íntegra de tots els béns que formen el patrimoni, gràcies a la col·laboració amb altres administracions receptores d'aquesta informació. Aquestes noves informacions permeten identificar, d'una banda, inconsistències respecte de les dades declarades en l'impost sobre el patrimoni (IP) i en l'impost sobre successions i donacions (ISD), i, de l'altra, no declarants dels impostos esmentats.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- [Import i nombre de liquidacions de l'IP i l'ISD, d'acord amb aquest paràmetre](#)

S'han dut a terme **vuit actuacions** referents a liquidacions per béns situats a l'estranger, que han permès descobrir frau per un import d'**1,2 M€**. Respecte a l'any anterior, el nombre de liquidacions es manté, però l'import detectat incrementa notablement (el 2024 era de 0,3 M€).



F.8 Frau immobiliari

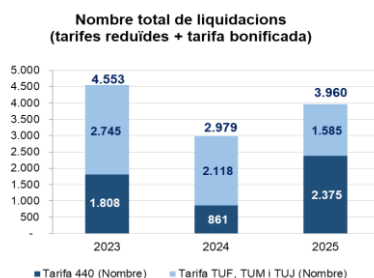
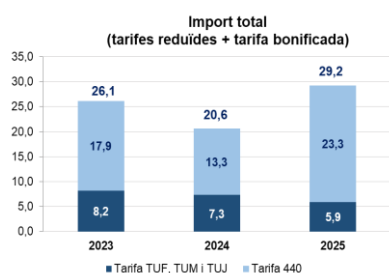
Assegurar la tributació correcta de les operacions immobiliàries

L'Agència controla les autoliquidacions presentades en què s'apliquin les tarifes reduïdes, així com les adquisicions d'habitatges per part d'empreses immobiliàries, amb la finalitat de revendre'ls posteriorment. També porta a terme actuacions de comprovació de l'activitat dels intermediaris immobiliaris per detectar arrendaments i altres operacions subjectes a tributació.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

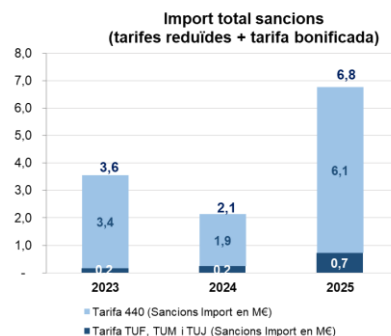
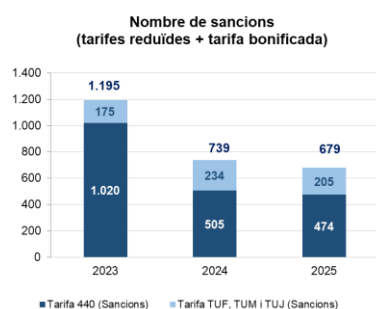
- Nombre de liquidacions practicades i import del deute tributari descobert

S'han practicat **3.960 liquidacions**, per **29,2 M€**, que es desglossen tal com mostren els gràfics següents:



- Nombre i import de les sancions imposades

S'han imposat **679 sancions**, que han suposat **6,8 M€**.



- Nombre i import de les autoliquidacions presentades com a conseqüència de l'aplicació d'aquesta mesura de control

El nombre d'autoliquidacions ha estat de **vuitanta-set**, i l'import ha ascendit a **0,7 M€**.



F.9 Anàlisi i control de les operacions efectuades amb criptomonedes

Assegurar la tributació correcta de les operacions fetes amb criptomonedes

L'esclat de la utilització de les criptomonedes ha comportat un augment de les possibilitats d'ocultar l'acompliment de fets imposables i, en conseqüència, la seva tributació. La manca de mecanismes d'informació, l'absència de regulació clara i el desconeixement del seu funcionament han facilitat una via per a l'opacitat fiscal, el blanqueig de capitals o, fins i tot, el tràfic il·lícit.

L'ATC continuarà analitzant el funcionament de les criptomonedes i les conseqüències fiscals de les operacions dutes a terme amb aquests criptoactius.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- [Nombre d'encreuaments de la nova informació a què es pot tenir accés](#)
- [Nombre de possibles inconsistències](#)

S'ha iniciat l'anàlisi de les dades del model 172 de saldos en monedes virtuals imputades a contribuents amb el domicili fiscal a Catalunya en els exercicis 2023 i 2024. D'altra banda, s'ha obtingut informació d'altres models de declaracions i s'han fet diversos creuaments, si bé els resultats no han detectat inconsistències rellevants.

Amb l'objectiu de reforçar el coneixement i la tributació d'aquests actius, s'ha participat en diverses jornades formatives.



F.10 Impuls d'equips especialitzats d'investigació patrimonial

Descobrir patrimonis i fets imposables que són objecte d'una ocultació deliberada i planificada i que requereixen una tasca investigadora especial

Un dels reptes principals de les administracions tributàries modernes és dur a terme activitats d'investigació de patrimonis d'una complexitat especial amb resultats satisfactoris. Per combatre les pràctiques fraudulentess que hi estan relacionades, s'han de continuar potenciant els equips d'investigació multidisciplinaris, als quals s'adscriu personal molt especialitzat.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Propostes d'encreuaments**

Més enllà dels encreuaments aplicats en exercicis anteriors, l'Àrea d'Aplicació dels Tributs i Valoracions ha incorporat un nou creuament específic en l'àmbit de l'ITPAJD.

- **Actuacions coordinades dutes a terme**

Com a resultat d'aquest creuament, s'han obtingut els resultats següents:

- **1.211 diligències** d'embargament generades.
- **Noranta-un candidats** a requeriment per préstec no declarat.
- **Vuit-centes setanta liquidacions**, que s'han traduït en **3,3 M€**.



F.11 Mesures cautelars per assegurar el cobrament dels deutes

Assegurar el cobrament dels deutes tributaris en els supòsits que estableix la normativa tributària

Per impedir i combatre conductes fraudulentades en l'àmbit de la recaptació dels tributs, es potenciaran els acords de mesures cautelars que estableix la Llei general tributària (LGT), amb l'objectiu d'assegurar el cobrament dels deutes tributaris. Aquestes mesures han de ser proporcionades al dany que es pretengui evitar i en la quantia estrictament necessària per no provocar perjudicis de reparació difícil o impossible.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'acords de mesures cautelars adoptats i import dels deutes assegurats**

S'han adoptat **tres acords** de mesures cautelars per assegurar **0,9 M€**. Aquestes mesures cautelars fan referència a casos d'embargament preventiu de béns i drets, així com a la prohibició d'alienar-los, gravar-los i disposar-ne.



F.12 Impuls dels procediments de derivació de responsabilitat

Assegurar el cobrament dels deutes tributaris en els supòsits que estableix la normativa tributària

Les actuacions de derivació de responsabilitat, siguin solidàries o subsidiàries, són procediments tributaris que tenen per finalitat reduir el frau fiscal derivat de l'impagament de determinats deutes, quan hi ha els requisits que estableix la normativa vigent.

Dins d'aquests procediments és particularment significatiu el supòsit de derivació de responsabilitat subsidiària, referent a la derivació de responsabilitat als administradors de fet o de dret de les persones jurídiques que presenten, de forma reiterativa, autoliquidacions sense ingrés quan es pugui acreditar que aquest fet obeeix a una intenció real d'incomplir les obligacions tributàries.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre i imports de procediments de derivació iniciats i finalitzats i import dels deutes tributaris cobrats com a conseqüència**

S'han **iniciat vuit procediments** de derivacions de responsabilitat, per **1,8 M€**, i s'ha **finalitzat un procediment** (que es va iniciar el 2024).



F.13 Implementació de la tramesa telemàtica dels manaments d'anotació preventiva d'embargament

Millorar l'eficàcia i assegurar la gestió recaptatòria

Per gestionar eficientment els embargaments dels béns de naturalesa immobiliària, cal necessàriament presentar, per mitjans telemàtics, els manaments als registres de la propietat i mercantil. Aquesta possibilitat ja l'estableix el Reglament general de recaptació, amb la finalitat d'agilitzar i garantir l'eficàcia dels embargaments. En aquest sentit, cal implementar el conveni signat amb el Col·legi de Registradors de la Propietat i Mercantils d'Espanya per a la comunicació telemàtica dels manaments d'anotacions preventives d'embargaments.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- [Implementació del Conveni amb el Col·legi de Registradors de la Propietat i Mercantils d'Espanya](#)

Ja es va **implementar efectivament** l'any 2024; per tant, aquest any ja es considera assolit.

- [Nombre de manaments presentats per via telemàtica des de l'entrada en producció](#)

El nombre de manaments presentats per mitjans telemàtics ha estat de **1.935**.

- [Evolució dels imports emesos per diligències mitjançant la tramesa de diligències telemàtiques](#)

Els **imports emesos per diligències d'immobles i vehicles** han ascendit a **36,1 M€**.



F.14 Impuls de la celebració de subhastes electròniques

Assegurar el cobrament de deutes tributaris en la darrera fase del procediment de recaptació executiva, mitjançant la subhasta pública electrònica de béns embargats als deutors tributaris

L'Agència impulsa l'organització de subhastes celebrant subhastes públiques electròniques de béns embargats com a darrera fase del procediment de constrenyiment, amb la finalitat de lluitar contra el frau produït per la morositat fiscal.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Tràmits per impulsar la celebració de les subhastes**

Aquests tràmits es va dur a terme el 2023, la qual cosa va fer possible la celebració de subhastes públiques electròniques de béns embargats. L'any 2025 se n'han tramitat **241 expedients de subhastes**.

- **Nombre de béns subhastats**

Ha sortit a subhasta un total de **36 lots**.

- **Nombre i import cobrat de béns i drets adjudicats en les subhastes celebrades**

Les **adjudicacions** han suposat uns ingressos totals de **2 M€**.



F.15 Potenciació i impuls de les fonts d'informació patrimonial dels deutors

Millorar l'eficiència en la gestió recaptatòria en període executiu

L'eficiència de la recaptació executiva depèn en bona part del volum i la qualitat de la informació patrimonial de les persones obligades al pagament de què es disposi, i del tractament posterior en els processos massius o automatitzats d'embargament.

Es vol potenciar el coneixement de la situació patrimonial dels deutors amb la incorporació de noves fonts d'informació sobre titularitats de béns i drets de les persones obligades al pagament, obtingudes a partir de les dades de què disposa l'ATC o per la via de la col·laboració social en l'aplicació dels tributs.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Noves fonts d'informació obtingudes o incorporades a la situació patrimonial de les persones obligades al pagament de l'ATC**

Durant el 2025, s'han consolidat les noves fonts d'informació patrimonial dels deutors, incorporades en l'exercici anterior.

- **Nous processos d'embargament automatitzats implementats i actuacions que se'n deriven**

Durant l'any 2025, s'ha avançat en l'aplicació de nous processos d'embargament automatitzats, previstos en evolucions futures.



F.16 Publicació de llistes de deutors tributaris

Incentivar el pagament voluntari de deutes i impostos

La publicitat activa de les conductes tributàries socialment més reprovables, des d'una òptica quantitativa rellevant, forma part dels instruments de naturalesa preventiva i educativa de què disposa l'Administració per promoure la consciència cívica tributària i per fomentar el compliment voluntari de les obligacions fiscals.

En aquesta línia, la normativa tributària habilita l'Administració tributària a publicar periòdicament llistes comprensives de deutors de la hisenda pública per deutes o sancions tributàries quan hi concorrin circumstàncies determinades.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Publicació de la llista de deutors de la hisenda pública catalana**

El juny del 2025 es va publicar la llista de deutors de l'ATC, que reflectia la situació en data 31.12.2024. La llista publicada identificava **cinquanta-vuit deutors** d'un import superior a 600.000 € i per **un import total de 152,9 M€**, ambdues dades superiors a les de l'anualitat anterior.



G.1 Increment del personal qualificat en les funcions d'aplicació dels tributs

Garantir la disposició de l'estructura i dels recursos humans i materials necessaris per complir adequadament la missió i els objectius de l'Agència

L'ATC ha aprovat una nova oferta d'ocupació pública de places de cossos tributaris (cos superior d'inspecció tributària, cos superior tècnic tributari i cos tècnic de gestió tributària), així com la convocatòria i el desenvolupament de processos de selecció, per cobrir les necessitats de dimensionament de les àrees i els serveis que necessitin més dotacions de personal qualificat.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Processos selectius convocats del cos superior d'inspectors tributaris i del cos tècnic de gestors tributaris de la Generalitat de Catalunya**

Durant el 2025 s'han iniciat **dos processos selectius**, el del **cos superior de tècnics tributaris** de la Generalitat de Catalunya (ATC04) i el del **cos tècnic de gestors tributaris** de la Generalitat de Catalunya (ATC05).

- **Places convocades i places cobertes dels processos de selecció desenvolupats**

Mitjançant dues resolucions durant el maig del 2025, es van convocar els processos selectius per proveir vint places del cos superior de tècnics tributaris de la Generalitat de Catalunya (ATC04) i vint places del cos tècnic de gestors tributaris de la Generalitat de Catalunya (ATC05).

Ambdues convocatòries es troben en curs.

- **Increment del personal d'ambdós cossos**

El 2025 tanca amb **322 persones amb funcions d'aplicació dels tributs**.



G.2 Estabilització de la plantilla mitjançant el desenvolupament dels processos de provisió i selecció

Reduir els nivells d'interinitat de la plantilla de l'ATC

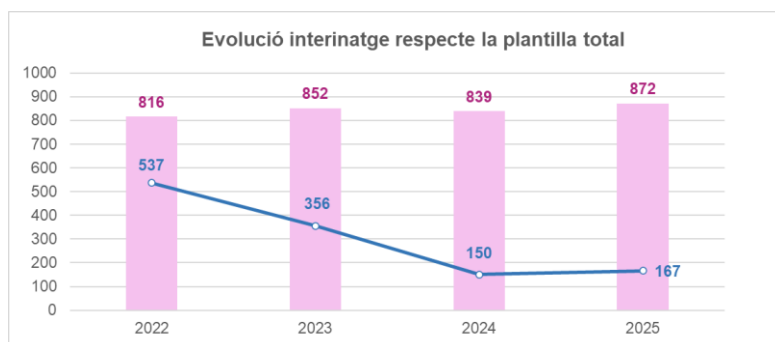
Atès l'objectiu global d'incrementar l'estabilitat de l'ocupació pública, constitueix una línia prioritària de la gestió dels recursos humans la reducció de la ràtio de temporalitat fins a assolir un percentatge inferior al 8 %.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Percentatge de la plantilla coberta mitjançant interinatges respecte del total**

S'ha continuat amb l'objectiu de millorar els nivells d'estabilització de la plantilla, iniciat l'any anterior.

S'ha produït un increment transitori i lleuger del personal interí, que ha passat del 17,88 %, el 2024, al **19,55 %**, el 2025, perquè s'han cobert més places amb interins, si bé es troben en marxa processos que els reduiran. I, tal com mostra el gràfic següent, la tendència és clarament a la baixa.



G.3 Millora i innovació de l'oferta formativa

Adequar l'oferta formativa a les necessitats del personal de l'ATC, per millorar-ne l'especialització i qualificació, i als nous formats i metodologies

L'ATC disposa d'un pla de formació propi, de caràcter anual, en què es recullen les activitats que es consideren idònies per dotar els treballadors dels coneixements i aptituds adequats perquè desenvolupin correctament les tasques, així com per facilitar-los una actualització professional efectiva i proporcionar-los recursos per al bon ús de les eines i aplicacions de gestió.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'activitats formatives en matèries d'aplicació dels tributs i sistemes d'informació tributària**

El nombre d'activitats formatives en matèries d'aplicació dels tributs i sistemes d'informació tributària ha estat de **setanta-vuit**, tretze més que en l'any anterior.

- **Nombre de participants en les activitats formatives**

El Pla de formació de l'ATC ha tramitat **2.236 inscripcions**, i s'han emès 2.025 certificats. Per tant, en relació amb el 2024, s'han incrementat tant el volum d'inscripcions (un 29 %) com el nombre de persones que han assolit el nivell exigít (un 32 %).

- **Grau de satisfacció mitjà de l'alumnat amb els cursos**

La **valoració global dels cursos** impartits mostra un gran resultat, ja que se situa en un **3,8 sobre 4**.



G.4 Impuls i desenvolupament de la capacitat digital del personal

Disposar d'un sistema de selecció que faciliti incorporar professionals amb un perfil adequat a l'Administració digital, i millorar les capacitats i competències del personal

L'ATC disposa del Pla de capacitat digital, que incideix en dues vies principals d'acció: la selecció i la formació. Així:

- Les competències professionals derivades de l'Administració digital de caràcter transversal s'han d'incorporar, en funció del perfil professional, en els processos de selecció i provisió.
- L'actualització i la capacitat del personal de l'Administració pública en termes de coneixements i capacitats vinculades a la digitalització s'han d'oferir en el grau adient al contingut del lloc que ocupa.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de mesures incloses en el Pla de capacitat digital**

S'han inclòs sis mesures anuals dins del Pla de capacitat digital.

- **Nombre d'activitats formatives en transformació digital i noves eines de treball**

En aquest àmbit, s'han impartit **trenta-cinc activitats**, un **9 % més** que en el 2024.

- **Nombre de personal amb un nivell ACTIC (bàsic, mitjà o avançat)**

Un total de **631 persones de la plantilla** de l'ATC disposa d'algun certificat **ACTIC**. Suposa un **increment del 4 %** respecte de l'any anterior.



G.5 Programa d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques

Compartir experiències i bones pràctiques en l'activitat tributària

La col·laboració entre administracions tributàries, mitjançant la participació en accions d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques, permet generar sinergies i aprofundir en les experiències i els coneixements sobre la prevenció i la reducció del frau fiscal.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'accions d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques en què s'ha participat**

L'ATC ha participat en **tretze accions d'intercanvi de coneixement** i de bones pràctiques tributàries amb altres administracions, d'entre les quals destaquen la III Cimera Contra la Corrupció i el Fòrum d'Intercanvi de Bones Pràctiques entre les Administracions Tributàries.

D'altra banda, ha participat en diverses jornades amb altres administracions tributàries, tant en el marc de Tributs de Catalunya com organitzades per col·legis i associacions professionals, que han permès compartir experiències i bones pràctiques.

- **Nombre de personal tècnic i directiu que ha participat en les accions d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques**

En el conjunt d'activitats a què fa referència l'indicador anterior hi han participat **onze persones de l'ATC**, personal tant tècnic com directiu.



G.6 Adaptació de l'estructura organitzativa de l'Agència a les noves necessitats

Millorar l'efectivitat de les actuacions dels serveis, amb mecanismes de coordinació, i adaptar l'estructura organitzativa per assumir noves tasques

Cobrir els llocs orgànics de l'estructura i dotar-se dels recursos humans necessaris per assolir l'eficàcia i eficiència màximes resulta cabdal per a l'ATC. En aquest sentit, una plantilla adequada i incentivada convenientment, dins d'una direcció estratègica i per objectius, ha de ser clau per millorar la gestió efectiva i la coordinació de les diferents àrees que intervenen activament en la lluita contra el frau.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- Variacions en les assignacions d'efectius de les diferents àrees i oficines centrals
- Percentatge de llocs de comandament (òrgans) ocupats

L'ATC té com a objectiu prioritari l'**estabilitat de la plantilla**. En línia amb aquest objectiu, durant el 2025, s'han executat processos de provisió que han comportat un increment de quinze efectius, respecte a l'any anterior. Pel que fa al percentatge de llocs de comandament (òrgans) ocupats, s'ha assolit el **92 %**.



G.7 Impuls de la implicació del personal en les actuacions i els resultats del Pla

Donar a conèixer el contingut del Pla al personal de l'ATC per fer-lo partícip de l'assoliment dels objectius que es fixin

El personal de l'Agència, amb la voluntat que s'impliqui al màxim, ha d'estar informat del contingut del Pla i dels resultats que es van obtenint mentre s'executa.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre d'actuacions comunicatives internes per difondre els resultats de la lluita contra el frau (comunicats i butlletins)**

Durant el 2025 s'han dut a terme **cent dues actuacions**, que es desglossen de la manera següent:

- **Noranta-cinc comunicats** relacionats amb les mesures del Pla.
- **Set butlletins** per al personal de l'ATC.



G.8 Captació de talent

Fomentar la captació de talent en els processos de selecció establerts per l'Agència Tributària

L'ATC habilita diferents canals de difusió que abasten, entre d'altres, les universitats, els centres especialitzats en formació fiscal, els col·legis professionals o entitats similars, i les xarxes socials. L'objectiu d'aquests canals és donar a conèixer als futurs opositors les funcions que es desenvolupen a l'Agència, el nivell tècnic requerit per exercir les tasques d'aplicació dels tributs, així com els reptes i les possibilitats que implica la incorporació a l'Administració tributària.

Pel que fa a l'avaluació de la mesura, els indicadors de seguiment són els següents:

- **Nombre de visites (tallers, xerrades, jornades...) de difusió en centres universitaris, col·legis professionals i entitats similars**

Atès que les dades recullen les visites fetes en centres universitaris, la informació que es mostra correspon al curs 2024-2025. Es van dur a terme **divuit xerrades** (el curs anterior en van ser disset) sobre pedagogia tributària i captació de talent en centres universitaris (UB, UPF, URV, UdL, UVIC, IQS, UAB, UdG i UManresa).

- **Nombre de participacions en fires de feina en universitats i centres de formació**

Durant el curs 2024-2025, es va participar en **una fira d'ocupació** a la Universitat Pompeu Fabra, l'UPFeina.

- **Nombre d'anuncis de llocs de treball publicats**

S'han incrementat el nombre d'anuncis que s'han publicat, **170 anuncis**, i, especialment, el nombre de **llocs de treball**, ja que s'ha passat dels 244 del 2024 als 425 d'enguany.

- **Nombre d'altres actuacions de difusió**

Durant el 2025 s'ha incrementat notablement el nombre d'actuacions, ja que s'han publicat **trenta-sis notícies i cent vint-i-nou piulades** relacionades amb la captació de talent, amb informació sobre processos de selecció, qualificacions de les proves, publicació i modificacions de temaris, visites en universitats i participació en fires d'ocupació o actes relacionats.



3

Grau d'assoliment

Mesures per a la conscienciació fiscal	Grau assoliment
A.1 Foment de l'educació tributària als cicles d'ensenyament de primària i secundària	Assolida
A.2 Programació de visites de centres educatius a l'Agència Tributària de Catalunya	Assolida
A.3 Activitats de sensibilització tributària a universitats i altres col·lectius	Assolida
A.4 Premis d'innovació en bones pràctiques tributàries per a l'alumnat de secundària	Assolida
A.5 Accions de sensibilització contra el frau fiscal publicades a la seu electrònica	Assolida
Mesures per facilitar el compliment de les obligacions tributàries	Grau assoliment
B.1 Millora de la claredat de la informació i dels documents administratius de l'ATC	Parcialment assolida
B.2 Difusió de la destinació d'alguns impostos propis	Assolida
B.3 Millora del grau de satisfacció dels contribuents amb els serveis telemàtics	Assolida
B.4 Garantia de la qualitat dels serveis presencials a l'ATC	Assolida
B.5 Consolidació del servei de finestra única tributària amb els ens locals	Assolida
B.6 Atenció especial i preferent a les persones grans	Assolida
B.7 Consolidació i millora dels serveis d'avís i recordatoris per via electrònica	Assolida
B.8 Millora de l'organització dels continguts de la informació de la seu electrònica	Parcialment assolida
B.9 Consolidació del servei de vídeo assistència	Assolida
B.10 Impuls del servei d'assistents virtuals	No assolida
B.11 Assistència a les persones contribuents per incloure el valor de referència a les autoliquidacions	Assolida
B.12 Confecció d'esborranys d'autoliquidacions	Assolida
B.13 Espai digital del contribuent	Assolida
B.14 Creació d'una aplicació de l'ATC	Assolida
B.15 Ampliació i consolidació dels sistemes de pagament dels tributs	Assolida
B.16 Integració del registre d'apoderaments de l'ATC	Assolida
B.17 Facilitació de la tramitació de les sol·licituds d'ajornament o fraccionament mitjançant sistemes automatitzats	Assolida
B.18 Implementació i seguiment de punts d'autoservei	Assolida

Mesures per a la transparència	Grau assoliment
C.1 Difusió de les actuacions i dels resultats obtinguts en la lluita contra el frau	Assolida
C.2 Estimació i seguiment de la bretxa fiscal o tax gap	Assolida
C.3 Millora en l'índex d'efectivitat de les notificacions tributàries	Assolida
C.4 Publicació d'indicadors d'eficàcia i d'eficiència de l'ATC	Assolida
C.5 Accés a dades tributàries en obert	Assolida
C.6 Col·laboració amb centres de recerca en l'àmbit tributari	Assolida
C.7 Difusió dels criteris de caràcter general en l'aplicació dels tributs	Assolida
C.8 Publicació del repositori de conductes abusives	Assolida
C.9 Realització de propostes legislatives per a la prevenció i reducció del frau fiscal	Assolida
Mesures per a la col·laboració social	Grau d'assoliment
D.1 Potenciació de la bústia de denúncies tributàries	Assolida
D.2 Potenciació de la bústia de suggeriments en matèria de frau fiscal	Assolida
D.3 Coordinació de l'ATC amb el Consell Fiscal d'Assessors	Assolida
D.4 Impuls de la cooperació amb el Consell General del Notariat i amb el Col·legi de Notaris de Catalunya	Assolida
D.5 Consolidació del servei de recaptació en període executiu dels ens locals	Assolida
D.6 Intensificació del servei de formació als ens locals	Assolida
Mesures per a la generació de valor amb les dades	Grau d'assoliment
E.1 Consolidació del model de governança de dades tributàries	Parcialment assolida
E.2 Explotació d'eines d'analítica de dades a través de l'aplicació OMIC	Assolida
E.3 Elaboració de mapes d'àmbit inframunicipal del valor del sòl (SIG)	Assolida
E.4 Detecció i delimitació de patrons de frau fiscal mitjançant la utilització d'eines d'analítica de dades	Assolida
E.5 Disseny de tractaments específics per lluitar contra el frau i detectar riscos d'incompliment tributari	Assolida
E.6 Intensificació de l'intercanvi d'informació tributària amb els ens locals	Assolida
E.7 Potenciació d'intercanvis d'informació tributària amb altres administracions públiques	No assolida

Mesures per a la detecció i correcció del frau fiscal	Grau d'assoliment
F.1 Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	Assolida
F.2 Impost sobre successions i donacions	Assolida
F.3 Impost sobre el patrimoni	Assolida
F.4 Tributació sobre el joc	Assolida
F.5 Tributs propis	Assolida
F.6 Canvis de residència ficticis	Assolida
F.7 Declaració d'actius situats a l'estranger	Assolida
F.8 Frau immobiliari	Assolida
F.9 Anàlisi i control d'operacions efectuades amb criptomonedes	Assolida
F.10 Impuls d'equips especialitzats d'investigació patrimonial	Assolida
F.11 Mesures cautelars per assegurar el cobrament dels deutes	Assolida
F.12 Impuls dels procediments de derivació de responsabilitat	Assolida
F.13 Implementació de la tramesa telemàtica dels manaments d' anotació preventiva d'embargament	Assolida
F.14 Impuls de la celebració de subhastes electròniques	Assolida
F.15 Potenciació i impuls de les fonts d'informació patrimonial dels deutors	Parcialment assolida
F.16 Publicació de llistes de deutors tributaris	Assolida

Mesures per a la gestió dels recursos humans	Grau d'assoliment
G.1 Increment del personal qualificat en les funcions d'aplicació dels tributs	Assolida
G.2 Estabilització de la plantilla mitjançant el desenvolupament dels processos de provisió i selecció	Parcialment assolida
G.3 Millora i innovació de l'oferta formativa	Assolida
G.4 Impuls i desenvolupament de la capacitat digital del personal	Assolida
G.5 Programa d'intercanvi de coneixement i de bones pràctiques	Assolida
G.6 Adaptació de l'estructura organitzativa de l'Agència a les noves necessitats	Assolida
G.7 Impuls de la implicació del personal en les actuacions i resultats del Pla	Assolida
G.8 Captació de talent	Assolida

4

Glossari

ACA Agència Catalana de l'Aigua

ACTIC Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació

AEAT Agència Estatal d'Administració Tributària

ATC Agència Tributària de Catalunya

ATC04 Convocatòria del cos superior de tècnics tributaris

ATC05 Convocatòria del cos tècnic de gestors tributaris

Codi QR Codi evolucionat del codi de barres

DGT Direcció General de Tributs (Ministeri d'Hisenda)

DGTJ Direcció General de Tributs i Joc (Departament d'Economia i Finances)

DOGC Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya

FUT Finestreta única tributària

IANP Impost sobre actius no productius

IBEE Impost sobre les begudes ensucrades envasades

IEDMT Impost especial sobre determinats mitjans de transport

IEET Impost sobre les estades en establiments turístics

IGEC Impost sobre els grans establiments comercials

IHB Impost sobre els habitatges buits

Impost CO₂ Impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles

IP Impost sobre el patrimoni

IQS Institut Químic de Sarrià

ISD Impost sobre successions i donacions

ITPAJD Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

LGT Llei general tributària

OMIC Observatori del mercat immobiliari de Catalunya

SIG Sistema d'informació geogràfica

TEAC Tribunal Económico-administratiu Central

TUF Transmissió de l'habitatge habitual a membres de família nombrosa

TUJ Transmissió de l'habitatge habitual a menors de trenta-dos anys

TUM Transmissió de l'habitatge habitual a persones amb discapacitat

UAB Universitat Autònoma de Barcelona

UB Universitat de Barcelona

UdG Universitat de Girona

UdL Universitat de Lleida

UPF Universitat Pompeu Fabra

URV Universitat Rovira i Virgili

UVIC Universitat de Vic