



Anuncio de licitación

Número de Expediente **59433/25 PRO44/25**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 28-10-2025 a las 14:07 horas.



Servicio de puesta en marcha de formación semi-presencial 2025-2026 en cinco especialidades de trabajo para dar servicio a los nuevos operadores de juego On Line de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 165.072,03 EUR.

→ Importe 171.674,92 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 165.072,03 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de mantenimiento y reparación

→ Contrato Mixto No

→ Clasificación CPV

→ 80500000 - Servicios de formación.

→ 80590000 - Servicios de tutoría.

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica a través de PLACSP

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento La adjudicación se realizará arreglo a la mejor relación calidad precio, sirviendo de base para la valoración de las proposiciones y la determinación de aquéllas, los criterios de adjudicación directamente vinculados al objeto del contrato que se detallan en el PCAP. La tramitación será ordinaria. Las proposiciones deberán presentarse necesaria y únicamente utilizando medios electrónicos, a través de la herramienta de Preparación y Presentación de ofertas de la Plataforma de Contratación del Sector Público, puesta a disposición de las empresas en los procedimientos de contratación pública. No se admitirán las ofertas que no sean presentadas por medios electrónicos

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qOKNRB5N2rXECtSnloz%2BZQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Presidencia del Consejo de Administración de PROCESA, Sociedad de Desarrollo de Ceuta S.A.

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=61E3v93LOgESugstA BGr5A%3D%3D>

Dirección Postal

→ Calle Padilla s/n, Edificio Ceuta Center 1ª planta
→ (51001) Ceuta España

Contacto

→ Teléfono +34 956508274
→ Fax +34 956528273

Proveedor de Pliegos

→ Presidencia del Consejo de Administración de PROCESA, Sociedad de Desarrollo de Ceuta S.A.

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 13/11/2025 a las 23:59

Dirección Postal

→ Calle Padilla s/n, Edificio Ceuta Center 1ª planta
→ (51001) Ceuta España

Recepción de Ofertas

→ Presidencia del Consejo de Administración de PROCESA, Sociedad de Desarrollo de Ceuta S.A.

Dirección Postal

→ Calle Padilla s/n, Edificio Ceuta Center 1ª planta
→ (51001) Ceuta España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/11/2025 a las 23:59
→ Observaciones: Tener en cuenta que el horario de soporte de la plataforma a efectos de que el licitador pueda necesitar asistencia a la hora de subir la documentación es: lunes a jueves de 9:00 a 19:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Proveedor de Información adicional

→ Presidencia del Consejo de Administración de PROCESA, Sociedad de Desarrollo de Ceuta S.A.

Dirección Postal

→ Calle Padilla s/n, Edificio Ceuta Center 1ª planta
→ (51001) Ceuta España

Objeto del Contrato: Servicio de puesta en marcha de formación semi-presencial 2025-2026 en cinco especialidades de trabajo para dar servicio a los nuevos operadores de juego On Line de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

→ Descripción del procedimiento

El objetivo de la licitación es seguir apostando por esta fórmula de aumento de la empleabilidad de los ciudadanos y el desarrollo económico en la Ciudad Autónoma aumentando la bolsa de personal cualificado en la Ciudad que pueda atender a las necesidades de recursos humanos de los nuevos operadores que están llegando a la Ciudad. Se realizará al menos 1 curso por especialidad con un mínimo de 20 alumnos por curso y un máximo de 30. Las especialidades serán las siguientes, con los bloques temáticos especificados en el PPT: 1.-Product Manager: (218 horas de duración mínimas más 9 horas adicionales para el examen de cada bloque y master class). 2.- Pagos, Fraude y Blanqueo de capitales: (238 horas y 11 horas para exámenes y master class). 3.- CRM/VIP MANAGER: (232 horas de formación más 10 horas de exámenes y master class). 4.- CUSTOMER SERVICE: (222 horas de duración y 10 horas adicionales de examen y master class) 5.- TECNICO EN OPERACIONES Y MARKETING: (mínimo 205 horas y 10 adicionales para exámenes y master class).

→ Valor estimado del contrato 165.072,03 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 171.674,92 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 165.072,03 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 80500000 - Servicios de formación.

→ 80590000 - Servicios de tutoría.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Ceuta

→ Código de Subentidad Territorial ES630

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - CONFORME A LA CLAUSULA 39 DEL PCAP

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - CONFORME A LA CLAUSULA 39 DEL PCAP

→ Consideraciones de tipo medioambiental - conforme a la cláusula 39 del PCAP

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - CONFORME A LA CLAUSULA 39 DEL PCAP

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Conforme lo previsto en el PCAP
- No prohibición para contratar - Conforme lo previsto en el PCAP
- No estar incurso en incompatibilidades - Conforme lo previsto en el PCAP
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Conforme lo previsto en el PCAP
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Conforme lo previsto en el PCAP

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PCAP
- Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - CONFORME AL PCAP

Preparación de oferta

- Sobre Archivo 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción DOCUMENTACIÓN GENERAL PARA LA LICITACIÓN QUE INCLUIRA DEUC Y DECLARACION RESPONSABLE COMPLEMENTARIA

Preparación de oferta

- Sobre Archivo 2
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción OFERTA ECONÓMICA Y CRITERIOS VALORABLES MATEMÁTICAMENTE

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Experiencia del claustro de profesores
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 17
- Experiencia profesional del coordinador/ tutor
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 14
- Experiencia profesional del Director Académico
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
- Mejor oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 49

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección Postal

...→ Avda General Perón, 38
...→ (28020) Madrid España
...→ ES300

...→ Se aceptará factura electrónica

...→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

...→ Conforme a la cláusula 30 PCAP

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

...→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000017381799 | UUID 2025-001218916 | SELLO DE TIEMPO Fecha Tue, 28 Oct 2025 14:07:06:910 CET N.Serie
139670148327075478056623551208278250379 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,organizationIdentifier=VATES-Q2826004J,
CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023



Documento de Pliegos

Número de Expediente **59433/25 PRO44/25**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 28-10-2025 a las 14:08 horas.



Servicio de puesta en marcha de formación semi-presencial 2025-2026 en cinco especialidades de trabajo para dar servicio a los nuevos operadores de juego On Line de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 165.072,03 EUR.

→ Importe 171.674,92 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 165.072,03 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de mantenimiento y reparación

→ Contrato Mixto No

→ Clasificación CPV

→ 80500000 - Servicios de formación.

→ 80590000 - Servicios de tutoría.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica a través de PLACSP

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento La adjudicación se realizará arreglo a la mejor relación calidad precio, sirviendo de base para la valoración de las proposiciones y la determinación de aquéllas, los criterios de adjudicación directamente vinculados al objeto del contrato que se detallan en el PCAP. La tramitación será ordinaria. Las proposiciones deberán presentarse necesaria y únicamente utilizando medios electrónicos, a través de la herramienta de Preparación y Presentación de ofertas de la Plataforma de Contratación del Sector Público, puesta a disposición de las empresas en los procedimientos de contratación pública. No se admitirán las ofertas que no sean presentadas por medios electrónicos

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qOKNRB5N2rXECtSnloz%2BZQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ Presidencia del Consejo de Administración de PROCESA, Sociedad de Desarrollo de Ceuta S.A.

→ Tipo de Administración Autoridad regional

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=61E3v93LOqESugstA BGr5A%3D%3D>

Dirección Postal

Contacto

→ Calle Padilla s/n, Edificio Ceuta Center 1ª planta
→ (51001) Ceuta España
→ ES630

→ **Teléfono** +34 956508274
→ **Fax** +34 956528273
→ **Correo Electrónico** procesa@procesa.es

Proveedor de Pliegos

→ Presidencia del Consejo de Administración de PROCESA, Sociedad de Desarrollo de Ceuta S.A.

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 13/11/2025 a las 23:59

Dirección Postal

→ Calle Padilla s/n, Edificio Ceuta Center 1ª planta
→ (51001) Ceuta España

Recepción de Ofertas

→ Presidencia del Consejo de Administración de PROCESA, Sociedad de Desarrollo de Ceuta S.A.

Dirección Postal

→ Calle Padilla s/n, Edificio Ceuta Center 1ª planta
→ (51001) Ceuta España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/11/2025 a las 23:59
→ Observaciones: Tener en cuenta que el horario de soporte de la plataforma a efectos de que el licitador pueda necesitar asistencia a la hora de subir la documentación es: lunes a jueves de 9:00 a 19:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Proveedor de Información adicional

→ Presidencia del Consejo de Administración de PROCESA, Sociedad de Desarrollo de Ceuta S.A.

Dirección Postal

→ Calle Padilla s/n, Edificio Ceuta Center 1ª planta
→ (51001) Ceuta España

Objeto del Contrato: Servicio de puesta en marcha de formación semi-presencial 2025-2026 en cinco especialidades de trabajo para dar servicio a los nuevos operadores de juego On Line de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

→ Descripción del procedimiento

El objetivo de la licitación es seguir apostando por esta fórmula de aumento de la empleabilidad de los ciudadanos y el desarrollo económico en la Ciudad Autónoma aumentando la bolsa de personal cualificado en la Ciudad que pueda atender a las necesidades de recursos humanos de los nuevos operadores que están llegando a la Ciudad. Se realizará al menos 1 curso por especialidad con un mínimo de 20 alumnos por curso y un máximo de 30. Las especialidades serán las siguientes, con los bloques temáticos especificados en el PPT: 1.-Product Manager: (218 horas de duración mínimas más 9 horas adicionales para el examen de cada bloque y master class). 2.- Pagos, Fraude y Blanqueo de capitales: (238 horas y 11 horas para exámenes y master class). 3.- CRM/VIP MANAGER: (232 horas de formación más 10 horas de exámenes y master class). 4.- CUSTOMER SERVICE: (222 horas de duración y 10 horas adicionales de examen y master class) 5.- TECNICO EN OPERACIONES Y MARKETING: (mínimo 205 horas y 10 adicionales para exámenes y master class).

→ Valor estimado del contrato 165.072,03 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 171.674,92 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 165.072,03 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 80500000 - Servicios de formación.

→ 80590000 - Servicios de tutoría.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Ceuta

→ Código de Subentidad Territorial ES630

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo medioambiental - conforme a la cláusula 39 del PCAP

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - CONFORME A LA CLAUSULA 39 DEL PCAP

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - CONFORME A LA CLAUSULA 39 DEL PCAP

→ Consideraciones de tipo social - CONFORME A LA CLAUSULA 39 DEL PCAP

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Conforme lo previsto en el PCAP
- No prohibición para contratar - Conforme lo previsto en el PCAP
- No estar incurso en incompatibilidades - Conforme lo previsto en el PCAP
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Conforme lo previsto en el PCAP
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Conforme lo previsto en el PCAP

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PCAP
- Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL PCAP

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - CONFORME AL PCAP

Preparación de oferta

- Sobre Archivo 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción DOCUMENTACIÓN GENERAL PARA LA LICITACIÓN QUE INCLUIRA DEUC Y DECLARACION RESPONSABLE COMPLEMENTARIA

Preparación de oferta

- Sobre Archivo 2
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción OFERTA ECONÓMICA Y CRITERIOS VALORABLES MATEMÁTICAMENTE

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Experiencia del claustro de profesores
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 17
- Experiencia profesional del coordinador/ tutor
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 14
- Experiencia profesional del Director Académico
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
- Mejor oferta económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 49

Presentación de recursos

Presentación de recursos

- Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección Postal

...→ Avda General Perón, 38
...→ (28020) Madrid España
...→ ES300

...→ Se aceptará factura electrónica

...→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

...→ Conforme a la cláusula 30 PCAP

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

...→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

ID 0000017381747 | UUID 2025-001218948 | SELLO DE TIEMPO Fecha Tue, 28 Oct 2025 14:08:24:042 CET N.Serie
110215243385402919437593280981657527042 Autoridad 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,organizationIdentifier=VATES-Q2826004J,
CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023